

MXNS Expert Partners Netherlands - Algemene voorwaarden voor diensten

Deze Algemene Voorwaarden (de "AV") zijn van toepassing op de relatie tussen KTBA Holding B.V. of KTBA Netherlands B.V. of Riskplaza B.V. ("MXNS Expert Partners Netherlands") en de klant ("Klant") voor de levering van bepaalde Diensten (zoals hieronder gedefinieerd). De AV omvatten en incorporeren hierbij door middel van verwijzing elk van de Servicebijlagen die in de toepasselijke Offerte worden gespecificeerd of anderszins redelijkerwijs geacht zouden kunnen worden van toepassing te zijn op de Diensten op grond van de daarin vermelde beschrijving van de Diensten.

1. Definities

"**Bijlage T&C's**" betekent elke bijlage bij deze AV (gezamenlijk de "**Bijlage T&C's**") waarin aanvullende voorwaarden worden beschreven die van toepassing zijn op de specifieke Diensten die in een dergelijke Bijlage T&C's worden geïdentificeerd en waarvoor een offerte is gecontracteerd.

"**Toepassingsdashboard**" betekent een online gebruikersinterface die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een Softwareapplicatie en om Klantinformatie te ordenen en weer te geven die wordt gegenereerd door, geüpload naar of opgeslagen in een Softwaresysteem.

"**Applicatieplatform**" betekent het hostsysteem, de internetinfrastructuur en het dienstenplatform en alle andere communicatiesystemen, netwerkverbindingen en interfacingmogelijkheden die door MXNS Expert Partners Netherlands worden gebruikt om de levering van een Softwareapplicatie mogelijk te maken.

"**Gebied van herkomst**" betekent het land of de groep aangesloten landen voor de toepassing van de toepasselijke Privacywetgeving waar de Klant zich bevindt of van waaruit persoonsgegevens die worden verwerkt of verwerkt in verband met de Diensten afkomstig zijn of voor het eerst worden geüpload of anderszins worden overgedragen aan MXNS Expert Partners Netherlands.

"**Vorderingen**" betekent alle vorderingen, eisen, kosten (inclusief maar niet beperkt tot redelijke advocatenhonoraria) of andere rechtszaken, gezamenlijk.

"**Contract**" betekent het contract voor Diensten tussen MXNS Expert Partners Netherlands en Klant dat als een ondeelbaar geheel bestaat uit (i) deze AV (inclusief alle van toepassing zijnde Bijlage AV) en (ii) de Offerte, en, indien van toepassing, alle specificaties waarnaar wordt verwezen of die daarin zijn opgenomen.

"**Crisissituatie**": elk incident of elke reeks incidenten met betrekking tot de kwaliteit van de producten of diensten van de Klant of de integriteit van zijn productiefaciliteiten en -processen die buiten de schuld van MXNS een verstoring of andere significante negatieve invloed op de activiteiten van de Klant veroorzaken of waarschijnlijk zullen veroorzaken.

"**Inhoud van de Klant**": gegevens, rapporten, certificaten, documenten, materialen of andere informatie die in enigerlei vorm aan MXNS Expert Partners Netherlands wordt verstrekt of die door of namens Klant naar een Softwaresysteem wordt geüpload, maar met uitdrukkelijke uitzondering van Vertrouwelijke Informatie van MXNS Expert Partners Netherlands.

"**Databank**": een verzameling gegevens, informatie of andere onafhankelijke elementen, systematisch of methodisch geordend en afzonderlijk toegankelijk.

"**Te leveren prestaties**": de resultaten van alle door MXNS Expert Partners Netherlands naar beste vermogen verrichte Diensten. Voor Softwareapplicaties omvat dit kwaliteits- en veiligheidsprotocollen, rapporten, grafieken, diagrammen en overzichten die (door Afnemer) met behulp van de Softwareapplicatie zijn samengesteld, al dan niet met gebruikmaking van de Gegevens en/of de Content;

"**Ontwikkelingen**" betekent een wijziging, verbetering of update van een Softwaresysteem.

"**Intellectueel Eigendom**" betekent octrooien, octrooiaanvragen of afgeleide rechten, gebruikscertificaten, auteursrechten, databankrechten, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, handelsnamen, handelsgeheimen, methoden, ontwerpen, knowhow, domeinnamen, Software en andere eigendomsrechten.

"**Wetten**" betekent alle internationale, federale, staats- en lokale wetten, regels en voorschriften.

"**Procesondersteuning**" betekent elk van de volgende acties die door MXNS Expert Partners Netherlands worden ondernomen anders dan in de normale gang van zaken bij het uitvoeren van de Diensten zoals voorzien onder het Contract: het doen van bekendmakingen, het verstrekken of indienen van documenten of bescheiden of certificeringen, het afleggen van getuigenissen, het produceren van andere materialen of analyses (met inbegrip van te leveren prestaties en servicerapporten), of het bieden van ondersteuning of anderszins betrokken raken bij een geschil met een derde partij, een rechtszaak, onderhandeling, overheids- of administratief proces of procedure of andere transactie.

"**Offerte**" is elk schriftelijk voorstel, aanbod of overeenkomst waarin de specifieke Diensten die door MXNS Expert Partners Netherlands of haar agenten aan Klant moeten worden geleverd, redelijk gedetailleerd worden uiteengezet.

"**Privacywetgeving**" betekent alle toepasselijke Wetgeving met betrekking tot de verwerking en behandeling van persoonsgegevens in alle relevante rechtsgebieden, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) (EU) 2016/679.

"**Bewaartermijn**" betekent de periode die begint op de datum waarop de Diensten worden uitgevoerd en die vijf (5) jaar daarna voortduurt, of de periode die anderszins door de toepasselijke wetgeving wordt vereist voor het bewaren van gegevens met betrekking tot de Diensten.

"**Servicerapport**": de overeengekomen vorm waarin Leveringen door MXNS Expert Partners Netherlands aan Opdrachtgever worden geleverd.

"**Diensten**" betekent de diensten die aan de Klant worden geleverd door MXNS Expert Partners Netherlands of haar agenten krachtens de Overeenkomst.

"**Software**" is een georganiseerde en gestructureerde reeks instructies of symbolen, direct of indirect, die in staat is om een vooraf gedefinieerde functie, taak of resultaat uit te voeren of te verkrijgen door middel van een elektronisch informatieverwerkingssysteem. De term Software identificeert elke firmware, broncode, protocol, ontwikkelkit, bibliotheek, documenten, standaard, vorm, architectuur, taal met betrekking tot de genoemde Software.

"**Softwareapplicatie**" betekent de Software en de bijbehorende Database.

"**Softwaresysteem**" betekent gezamenlijk elke Softwareapplicatie, het bijbehorende applicatiedashboard en applicatieplatform.

"**Aanbieders van Inhoud van Derden**" betekent alle personen of entiteiten die door de Klant gemachtigd zijn om Inhoud van de Klant te leveren.

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

2. Toepassingsgebied

2.1. Klant stemt ermee in dat wanneer Klant een Offerte ondertekent (met inbegrip van een elektronische handtekening) of indient of anderszins MXNS Expert Partners Netherlands gebruikt of inschakelt om Diensten te verlenen, zoals de context vereist, er een Overeenkomst tot stand komt tussen Klant en MXNS Expert Partners Netherlands voor de verlening van de Diensten, en dat de verlening van de Diensten uitsluitend door deze Overeenkomst wordt beheerst.

2.2. Alle tussen Oprachtgever en MXNS Expert Partners Netherlands gesloten Offertes zijn onherroepelijk, tenzij MXNS Expert Partners Netherlands schriftelijk anders overeenkomt.

2.3. Indien een Offerte om welke reden dan ook niet door Klant is ondertekend, is MXNS Expert Partners Netherlands gerechtigd aan te nemen dat een geldige Overeenkomst met betrekking tot het onderwerp van de Offerte tot stand is gekomen wanneer enig gedrag van Klant of agenten van Klant de aanvaarding van de Offerte en het bestaan van de Overeenkomst erkent, met inbegrip van maar niet beperkt tot (i) aanvaarding door de Klant van de uitvoering van enige Dienst door MXNS Expert Partners Netherlands ten behoeve van de Klant, (ii) uitvoering door de Klant van enige registratie- of inloghandelingen die nodig zijn om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Applicaties (zoals hieronder gedefinieerd), en/of betaling door de Klant van de in de Offerte vermelde vergoedingen voor diensten.

2.4. Eenmaal tot stand gekomen, vormt het Contract de volledige overeenkomst tussen de Klant en MXNS Expert Partners Netherlands en vervangt het alle onderhandelingen, verklaringen of overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, met hetzelfde doel. In het geval van tegenstrijdigheden, (i) prevaleert de Offerte boven de AV (inclusief de Servicebijlagen), en prevaleren de Servicebijlagen boven deze algemene AV en (ii) prevaleren de Offerte en AV (inclusief de Servicebijlagen) boven eventuele voorwaarden in de inkooporder van de Klant of enig ander document, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is verklaard door MXNS Expert Partners Netherlands. Om twijfel te voorkomen: in geen geval zullen de (eventuele) standaardvoorwaarden van de Klant die zijn gehecht aan, gevoegd bij of waarnaar wordt verwezen in een Offerte, inkooporder of ander document, van toepassing zijn op de Overeenkomst of op enigerlei wijze bindend zijn voor MXNS Expert Partners Netherlands.

2.5. Niets in deze AV belet MXNS Expert Partners Netherlands om diensten die vergelijkbaar zijn met de Diensten te verlenen aan andere klanten, met inbegrip van potentiële concurrenten van de Klant.

3. MXNS Expert Partners Netherlands Zorgstandaard

3.1. MXNS Expert Partners Netherlands zal de Diensten op professionele wijze uitvoeren, met gebruikmaking van een redelijke mate van zorgvuldigheid en bekwaamheid en zorgvuldigheid zoals verwacht wordt van een professional die diensten van vergelijkbare aard als de Diensten en onder vergelijkbare omstandigheden uitvoert, in overeenstemming met toepasselijke praktijken, Wetten en specificaties die door beide partijen zijn goedgekeurd.

3.2. De reikwijdte van de Diensten heeft alleen betrekking op gebieden die uitdrukkelijk in het Contract worden genoemd. MXNS Expert Partners Netherlands oefent haar adviesplicht, indien nodig, dus alleen uit in strikte overeenstemming met de bepalingen van het Contract.

3.3. MXNS Expert Partners Netherlands verklaart en garandeert dat zij een naar behoren geregistreerd bedrijf is en het volledige recht en de volledige bevoegdheid heeft om het Contract aan te gaan en erdoor te worden beheerst.

4. Servicerrapporten en deliverables

4.1. Na voltooiing van de Diensten of anderszins in overeenstemming met het leveringsschema dat is uiteengezet in de toepasselijke Offerte, levert MXNS Expert Partners Netherlands te leveren prestaties en servicerrapporten aan de Klant in overeenstemming met het standaardformaat en de standaardleveringsmethode van MXNS Expert Partners Netherlands, of zoals anderszins uiteengezet in de Offerte. De levering van Producten en Servicerrapporten per e-mail, via het online informatieportaal van de Klant of via andere digitale middelen die tussen partijen zijn overeengekomen, geldt als geldige levering van deze Producten en Servicerrapporten vanaf de datum waarop de betreffende informatie door MXNS Expert Partners Netherlands is verzonden, gepost of anderszins verzonden.

4.2. Elk Servicerrapport of elke Deliverable die door MXNS Expert Partners Netherlands wordt geleverd, wordt uitsluitend geleverd ten behoeve van de Klant; de Klant kan MXNS Expert Partners Netherlands echter opdracht geven om Servicerrapporten en Deliverables te leveren aan derden die door de Klant zijn gespecificeerd. Zodra voor een Servicerrapport is betaald, wordt de inhoud ervan eigendom van de Klant. Geen enkel servicerrapport mag door de klant worden gedistribueerd of gereproduceerd, tenzij in zijn geheel, en de klant zal op geen enkel moment een verkeerde voorstelling geven van de inhoud van een servicerrapport, te leveren prestaties of andere informatie die hij heeft ontvangen van of in verband met MXNS Expert Partners Netherlands of haar werkzaamheden namens of haar relatie met de klant.

4.3. MXNS Expert Partners Netherlands zal Leveringen en Dienstrapporten uitsluitend meedelen aan personen en/of entiteiten (waaronder derden) die door Oprachtgever zijn aangewezen, tenzij bekendmaking anderszins wettelijk of door toepasselijke regelgeving en/of certificerende instanties is vereist. MXNS Expert Partners Netherlands is gerechtigd ervan uit te gaan dat dergelijke aangewezen personen en/of entiteiten bevoegd zijn om Leveringen en Serviceverslagen te ontvangen, totdat MXNS Expert Partners Netherlands schriftelijk van het tegendeel in kennis wordt gesteld.

4.4. In het geval van een discrepantie tussen enerzijds ruwe gegevens en informatie uiteengezet in een Aanvraag of doorgegeven aan de Klant via een elektronisch gegevensuitwisselingssysteem en anderzijds een definitief, ondertekend exemplaar van een Servicerrapport (ongeacht de wijze waarop een dergelijk Servicerrapport is aangeleverd), prevaleert een dergelijk Servicerrapport.

4.5. Onder voorbehoud van de toepasselijke servicekosten zoals uiteengezet in artikel 10.3 hieronder, zal MXNS Expert Partners Netherlands op verzoek van de Klant elk Servicerrapport dat eerder aan de Klant is geleverd opnieuw uitbrengen of wijzigen, op voorwaarde dat dergelijke wijzigingen beperkt blijven tot correcties of updates van door de Klant verschaft achtergrondinformatie die de Producten op geen enkele wijze wijzigen of anderszins beïnvloeden.

5. Disclaimers

5.1. De Deliverables en Servicerrapporten zijn bedoeld voor gebruik door personen met professionele vaardigheden en training in de interpretatie van dergelijke informatie. De Servicerrapporten, Leveringen of andere uitkomsten van Diensten die door MXNS Expert Partners Netherlands worden geleverd, kunnen hulpmiddelen zijn om de Klant te helpen bij de naleving van regelgeving of andere juridische kwesties, maar MXNS Expert Partners Netherlands treedt niet op als juridisch adviseur van de Klant, en niets in deze Servicerrapporten en Leveringen en andere uitkomsten van de Diensten is bedoeld als juridisch advies of de juridische opinie van MXNS Expert Partners Netherlands. MXNS Expert Partners Netherlands wijst alle verantwoordelijkheid af en aanvaardt deze niet, en Klant doet hierbij afstand van en ontslaat MXNS Expert Partners Netherlands, haar werknemers, agenten en vertegenwoordigers van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit (i) de

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

interpretatie en/of het gebruik door de Klant van enige Deliverables of Servicerapporten die naar behoren zijn geleverd door MXNS Expert Partners Netherlands in overeenstemming met het Contract, (ii) het gebruik of niet-gebruik door de Klant van enig Applicatieplatform en enige gegevens of informatie in verband daarmee, (iii) de taken die worden uitgevoerd door het ingehuurd personeel dat aan de Klant ter beschikking is gesteld en voor zover deze taken worden uitgevoerd onder toezicht en leiding van de Klant en, (iv) Diensten die door derden worden geleverd.

5.2. Deliverables en Servicerapporten zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie, materialen, faciliteiten en activiteiten die Klant of zijn leveranciers aan MXNS Expert Partners Netherlands leveren of beschikbaar stellen, en MXNS Expert Partners Netherlands is niet aansprakelijk voor (i) fouten, tekortkomingen of weglatingen in Diensten die aan Klant worden geleverd en die zijn gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie die aan MXNS Expert Partners Netherlands is geleverd, of (ii) voor toepassing van de Deliverables op andere producten, materialen, faciliteiten of activiteiten die niet aan MXNS Expert Partners Netherlands beschikbaar zijn gesteld.

5.3. De te leveren prestaties van de Diensten die worden uitgevoerd volgens de Offerte zijn niet vooraf bepaald of zeker. De Producten zijn afgeleid van wetenschappelijke experimenten, processen, observaties, berekeningen en andere analyses, elk met een onbekende uitkomst. MXNS Expert Partners Netherlands garandeert niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, dat de Producten het specifieke door de Klant gewenste resultaat zullen weerspiegelen of de vereiste acceptatiedrempels of andere kwaliteitscriteria zullen aantonen die de Klant voor zijn producten en/of bedrijf heeft vastgesteld.

6. Erkenningen en verplichtingen van de klant

6.1. De klant bevestigt dat:

- (i) het volledige recht en de volledige bevoegdheid heeft om het Contract aan te gaan en erdoor te worden beheerst;
- (ii) beschikt over voldoende en redelijke commerciële kennis en ervaring met betrekking tot alle Wetten die verband houden met haar producten en activiteiten, en de Klant voldoet in wezen aan alle toepasselijke Wetten;
- (iii) alle Inhoud van de Klant die in verband met het Contract aan MXNS Expert Partners Netherlands moet worden verstrekt, vrij is van enig risico en geen inbreuk maakt of zal maken op intellectuele eigendomsrechten van derden of de toepasselijke wetgeving; en
- (iv) Klant heeft alle noodzakelijke autorisaties, toestemmingen, goedkeuringen en wettelijke rechten om de Inhoud van de Klant te leveren voor gebruik door MXNS Expert Partners Netherlands en opslag in enig toepasselijk Software Systeem.

6.2. De Klant aanvaardt alle risico's, kosten en verantwoordelijkheid voor en elke wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met (i) de naleving door de Klant en zijn producten en activiteiten en de naleving door alle Derde Aanbieders van Inhoud van alle toepasselijke Wetten, (ii) alle beslissingen over welke Diensten nodig zijn in verband met de producten of activiteiten van de Klant, (iii) het gebruik door de Klant van de Producten, Service Rapporten of Software Applicaties, (iv) de implementatie door de Klant van enige actie, inclusief het terugtrekken of terugroepen van producten op basis van de Producten, inclusief tussentijdse of voorlopige Producten, en (v) alle Inhoud van de Klant.

6.3. Klant verleent de werknemers, agenten en vertegenwoordigers van MXNS Expert Partners Netherlands toegang tot zijn faciliteiten voor zover dit nodig is om de Diensten uit te voeren en is verantwoordelijk voor het bieden van een veilige werkplek en veilige werkomstandigheden. Gevaarlijke of giftige materialen waaraan de

werknemers, agenten of vertegenwoordigers van MXNS Expert Partners Netherlands tijdens de uitvoering van het Contract kunnen worden blootgesteld, worden door Opdrachtgever naar behoren opgeslagen en geëtiketteerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

7. Beheer van klantencontent en -materiaal

7.1. MXNS Expert Partners Netherlands zal gedurende de Bewaartermijn kopieën bewaren van alle Servicerapporten en Leveringen en andere Inhoud van de Klant die binnen een Softwaresysteem is opgeslagen. Binnen een redelijke termijn na indiening van een schriftelijk verzoek door Klant op enig moment gedurende de Bewaartermijn, zal MXNS Expert Partners Netherlands alle Klantinhoud die door Klant is geüpload en opgeslagen binnen een Softwaresysteem aan Klant leveren in onbewerkt dataformaat, onder voorbehoud van betaling van de bijbehorende vergoedingen. Na afloop van de Bewaartermijn heeft MXNS Expert Partners Netherlands het recht om alle Rapporten en Producten van de Dienst en andere Klantinhoud en bestanden met betrekking tot de Diensten die in haar bezit zijn, te vernietigen of anderszins van de hand te doen.

7.2. MXNS Expert Partners Netherlands heeft het onbeperkte recht om, zonder kosten of verdere tegenprestatie, alle Inhoud van de Klant en alles wat in de Inhoud van de Klant is vervat of daaruit is gecreëerd, of anderszins in verband met de Diensten is afgeleid, te gebruiken en aan derden beschikbaar te stellen voor gebruik voor wetenschappelijke, onderzoeks- of ontwikkelingsdoeleinden, op een niet-geïdentificeerde of geaggregeerde basis; op voorwaarde echter dat de Klant niet kan worden geïdentificeerd door een dergelijk gebruik. MXNS Expert Partners Netherlands heeft het recht op toegang, gebruik, reproductie, opslag, verwerking en distributie zoals gewenst en kan de analytische en statistische informatie die is afgeleid van dergelijke gegevens beschikbaar stellen aan derden.

8. Levering, prestatieschema's en doorlooptijden

8.1. Leveringsdata, uitvoeringsschema's en mijlpalen en andere doorlooptijden voor Diensten zijn zoals gespecificeerd in de Offerte. Indien MXNS Expert Partners Netherlands om welke reden dan ook niet in staat is de in de Offerte vermelde leveringsdata te halen, zal zij Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

8.2. Vertragingen waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, met inbegrip van maar niet beperkt tot vertragingen in de levering aan MXNS Expert Partners Netherlands van monsters of andere materialen of informatie die vereist is voor de uitvoering van Diensten, het niet tijdig doorgeven van vereisten voor personeel van MXNS Expert Partners Netherlands dat Diensten op locatie uitvoert, late betaling van vergoedingen op grond hiervan, of een ander gebrek aan adequate medewerking, ontslaan MXNS Expert Partners Netherlands van elke mogelijke verplichting of aansprakelijkheid met betrekking tot doorlooptijden, schema's, mijlpalen of levertijden.

8.3. Ten minste zeven (7) dagen voorafgaand aan een gepland bezoek van personeel van MXNS Expert Partners Netherlands aan een faciliteit van de Klant, zal de Klant MXNS Expert Partners Netherlands op de hoogte stellen van alle van toepassing zijnde vereisten op het gebied van gezondheidsscreening, vaccinatie of ander persoonlijk welzijn, beperkingen of restricties voor bezoekers op locatie; op voorwaarde echter dat, indien de Klant onder een overheidsmandaat valt om dergelijke vereisten binnen een periode van minder dan zeven (7) dagen te implementeren, de Klant MXNS Expert Partners Netherlands zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte zal stellen van dergelijke vereisten. Indien Opdrachtgever verzuimt dergelijke informatie tijdig aan MXNS Expert Partners Netherlands door te geven en MXNS Expert Partners Netherlands als gevolg daarvan niet in staat is gekwalificeerd

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

personeel dat aan de eisen van Opdrachtgever voldoet op de geplande datum naar de locatie van Opdrachtgever te sturen, is MXNS Expert Partners Netherlands op geen enkele wijze aansprakelijk voor gemiste deadlines of doorlooptijden die het gevolg zijn van een dergelijk vertraagd locatiebezoek.

9. Crisisbeheersingsdiensten en andere ondersteuning

9.1. Indien de Klant een Crisissituatie ervaart en de hulp van MXNS Expert Partners Netherlands inroept om deze Crisissituatie te beheersen of anderszins aan te pakken, zal MXNS Expert Partners Netherlands bepaalde van haar personeelsleden aanwijzen die deskundig zijn op het relevante gebied om (i) prioritaire toegang voor de Klant tot de toepasselijke Diensten van MXNS Expert Partners Netherlands te faciliteren (ii) gedurende de Crisissituatie naar behoefte Leveringen van deze Diensten en andere updates en rapporten aan de Klant te leveren, en/of (iii) andere deskundige begeleiding, adviezen en analyses te bieden die MXNS Expert Partners Netherlands mogelijk kan leveren om de Klant te helpen bij het oplossen van de Crisissituatie. Dergelijke diensten worden geacht buiten de in de Offerte vermelde Diensten te vallen en zijn onderworpen aan aanvullende vergoedingen zoals gespecificeerd in artikel 10 hieronder.

9.2. Indien, om welke reden dan ook anders dan een onjuiste uitvoering door MXNS Expert Partners Netherlands van de Diensten, Opdrachtgever MXNS Expert Partners Netherlands verzoekt of anderszins veroorzaakt (inclusief bij wijze van wettelijke verplichting) om enige vorm van Procesondersteuning te verlenen, dan behoudt MXNS Expert Partners Netherlands zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever zoals uiteengezet in artikel 10 hieronder.

10. Vergoedingen en kosten

10.1. Alle vergoedingen voor de Diensten worden vermeld in de Offerte, tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.2. MXNS Expert Partners Netherlands zal haar tarieven, prijzen voor aanvullende activiteiten en/of reis- en verblijfstarieven op jaarbasis verhogen, met ingang van de eerste dag van elk kalenderjaar op basis van kosten en handelsomgeving en indien nodig na afloop van de opdracht. MXNS Expert Partners Netherlands is tevens gerechtigd de prijs voor haar Diensten en onkosten in het kader van elke (gedeeltelijke) volgende opdracht te wijzigen. De door MXNS Expert Partners Netherlands verstrekte prijzen voor één (deel)opdracht geven Opdrachtgever niet het recht om voor volgende (deel)opdrachten dezelfde prijs te bedingen.

10.3. Tenzij anders vermeld in de Offerte, zijn alle prijzen voor de Diensten uitgedrukt in euro's en zijn alle te betalen bedragen exclusief belasting en worden deze vermeerderd met btw tegen het op de factuurdatum geldende tarief.

10.4. De in de Offerte genoemde prijzen zijn altijd exclusief alle door MXNS Expert Partners gemaakte kosten van derden die redelijkerwijs noodzakelijk waren om de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst na te komen, en worden tegen kostprijs in rekening gebracht.

10.5. Na voorafgaande kennisgeving aan de Klant kunnen de prijzen tijdens de uitvoering van de Diensten worden verhoogd in geval van een wijziging in de toepasselijke regelgeving, industriestanden, een materiële stijging in de kosten van grondstoffen of andere factoren waarop MXNS Expert Partners Netherlands geen invloed heeft en die resulteren in een stijging van de kosten voor het verlenen van de Diensten.

10.6. De Klant is verantwoordelijk voor alle volgende kosten en uitgaven, voor zover van toepassing, ongeacht of deze zijn gespecificeerd in de Offerte:

- (i) Alle kosten, bankkosten of andere servicekosten in verband met internationale geldovermakingen;

- (ii) Indien de Klant verlangt dat MXNS Expert Partners Netherlands facturen indient via een factureringssysteem van een derde partij, worden alle kosten in verband met het gebruik van een dergelijk systeem door MXNS Expert Partners Netherlands
- (iii) Alle redelijke kosten die door MXNS Expert Partners Netherlands worden gemaakt voor vernietiging, retournering en/of overdracht van Inhoud van de Klant, vertrouwelijke informatie en andere bescheiden die in verband met de Diensten zijn verstrekt, en MXNS Expert Partners Netherlands zal dergelijke kosten aan de Klant factureren;
- (iv) Eventuele opslagkosten in het geval dat de Klant opslag vereist van Inhoud van de Klant of andere bescheiden die in verband met de Diensten worden verstrekt, na de standaard bewaartermijn van MXNS Expert Partners Netherlands.
- (v) Indien de opzegging of annulering aan de Klant toerekenbaar is en kosten voor MXNS Expert Partners Netherlands met zich meebrengt.

10.7. Elke heruitgave of wijziging van een Servicereport op verzoek van Klant in overeenstemming met artikel 4.5 hierboven kan door MXNS Expert Partners Netherlands in rekening worden gebracht tegen een redelijk tarief dat door MXNS Expert Partners Netherlands naar eigen goeddunken wordt vastgesteld.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1. Tenzij anders vermeld in de toepasselijke Offerte, betaalt de Klant MXNS Expert Partners Netherlands voor de uitvoering van de Diensten en alle gerelateerde kosten in overeenstemming met de facturen van MXNS Expert Partners Netherlands, die binnen twintig (20) dagen na de factuurdatum moeten worden betaald. Indien de Klant een factuur niet binnen vijftien (15) dagen voor de vervaldatum betwist, wordt dit beschouwd als aanvaarding door de Klant van het totale bedrag van deze factuur. Er worden geen kortingen verleend voor vroegtijdige betaling en klant is niet gerechtigd om de betaling van gefactureerde bedragen te verminderen met bedragen die MXNS Expert Partners Netherlands aan klant verschuldigd is.

11.2. Elk saldo dat onbetaald blijft na de vervaldatum kan automatisch, zonder herinnering of voorafgaande kennisgeving, onderworpen worden aan servicekosten voor een bedrag dat gelijk is aan de rentevoet die de Europese Centrale Bank toepast op haar meest recente financieringsverrichting, vermeerderd met tien procent (10%), en dat zal lopen vanaf de dag volgend op de vervaldatum tot de betaling. In geen geval zullen deze kosten hoger zijn dan het door de toepasselijke wetgeving toegestane tarief. Daarnaast betaalt Klant een vast tarief voor invordering van veertig (40) euro, onverminderd het recht van MXNS Expert Partners Netherlands om alle uitstaande orders op te schorten en een aanvullende terugbetaling te vragen als de werkelijke invorderingskosten hoger zijn dan het bedrag van dit vaste tarief.

11.3. Indien de Klant niet binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betaalt, wordt dit beschouwd als een tekortkoming in de nakoming van deze AV en worden alle door de Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving opeisbaar en kan MXNS Expert Partners Netherlands naar eigen goeddunken het Contract en alle uitstaande Offertes uitstellen, opschorten of beëindigen. Indien gerechtelijke stappen of incassoprocedures nodig zijn om de betalingsverplichtingen van de Klant af te dwingen, is de Klant aansprakelijk voor de incassokosten van MXNS Expert Partners Netherlands, inclusief de kosten van het incassobureau, gerechtskosten en advocaatkosten.

11.4. MXNS Expert Partners Netherlands behoudt zich het recht voor om op elk moment gedurende de Overeenkomst van Afnemer te verlangen dat deze informatie verstrekt over zijn solvabiliteit en/of voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van de verplichtingen van

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Afnemer op een dergelijk verzoek geen bevredigende informatie of zekerheid verstrekt, kan MXNS Expert Partners Netherlands, naar eigen keuze, verdere uitvoering van Diensten uitstellen of opschorten of de Overeenkomst en/of uitstaande Offertes beëindigen.

12. Vertrouwelijkheid

12.1. Alle informatie van welke aard dan ook, schriftelijk, mondeling of visueel besproken of openbaar gemaakt door MXNS Expert Partners Netherlands en/of Klant, als onderdeel van de onderhandeling of uitvoering van het Contract of het Contract zelf, inclusief deze AV, is onderworpen aan de hierin uiteengezette geheimhoudingsverplichtingen voor de duur van het Contract en de vijf (5) jaar volgend op de beëindiging ervan om welke reden dan ook. De vertrouwelijke informatie van MXNS Expert Partners Netherlands omvat uitdrukkelijk, zonder beperking, de Softwaresystemen, alle knowhow en de Intellectuele Eigendomsrechten die daarmee verband houden. De inhoud van een Serviceraapport of Deliverables die door MXNS Expert Partners Netherlands worden geleverd, is vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever.

12.2. Zonder afbreuk te doen aan het recht van MXNS Expert Partners Netherlands om de Inhoud van de Klant te gebruiken op grond van deze AV, mag geen van beide partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaken aan een derde partij, met uitzondering van haar naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers, adviseurs, onderaannemers, filialen, werknemers of agenten of accreditatie instantie die hiervan op de hoogte moeten zijn voor het doel van het Contract en die gebonden zijn door verplichtingen die in grote lijnen overeenkomen met de hier vermelde verplichtingen.

12.3. De verplichtingen tot geheimhouding en niet-gebruik op grond hiervan zijn niet van toepassing op informatie die (a) in het rechtmatige bezit was van de ontvanger voorafgaand aan overdracht door de openbaarmaker; (b) buiten de schuld van de ontvanger toegankelijk was of werd voor het publiek; (c) de ontvanger te goeder trouw ontvangt van een derde die gerechtigd is deze openbaar te maken; of (d) onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvanger, zonder verwijzing naar informatie die op grond hiervan is ontvangen. In het geval dat een van de partijen verplicht wordt door verplichte rapportageverplichtingen, toepasselijke wet- of regelgeving of door een juridisch proces om vertrouwelijke informatie vrij te geven, zal deze partij de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek, tenzij anderszins verboden.

12.4. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling, machtigt Klant MXNS Expert Partners Netherlands om in haar vertrouwelijke bestanden (a) één papieren kopie te bewaren van vertrouwelijke informatie die door Klant is verstrekt en/of één kopie van aantekeningen, rapporten of samenvattingen die door MXNS Expert Partners Netherlands zijn geschreven en vertrouwelijke informatie van Klant bevatten, uitsluitend voor archiveringsdoeleinden of zoals vereist door het interne nalevingsbeleid, en (b) vertrouwelijke informatie in elektronische vorm te bewaren waarvoor extractie en verwijdering uit het systeem van MXNS Expert Partners Netherlands moeilijk of technisch onmogelijk is.

13. Intellectueel eigendom

13.1. Tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verkregen, verwerven partijen geen eigendomsrechten op enig Intellectueel Eigendom dat door een partij wordt gebruikt in verband met de Diensten. Behalve voor zover specifiek uiteengezet in deze AV of in een Offerte, wordt geen enkel recht op licentie, expliciet noch impliciet, verleend met betrekking tot enig Intellectueel Eigendom dat nu of in de toekomst eigendom is van of beheerd wordt door Klant of MXNS Expert Partners Netherlands, en onder geen enkele omstandigheid zal Klant rechten hebben in of op enig

Softwaresysteem behalve (voor zover van toepassing) een beperkte gebruikslicentie. Partijen behouden zich uitdrukkelijk alle rechten voor die niet uitdrukkelijk worden verleend op grond van deze Overeenkomst of een Offerte.

13.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MXNS Expert Partners Netherlands zal Klant (i) geen gebruik maken van de naam, handelsmerken of het logo van MXNS Expert Partners Netherlands; (ii) geen Applicatie, Leveringen of Dienstrapport gebruiken op een wijze die schade kan toebrengen aan de reputatie en/of het bedrijf van MXNS Expert Partners Netherlands; of (iii) geen trainingsmateriaal dat aan Klant wordt verstrekt en waarvoor MXNS Expert Partners Netherlands de Intellectuele Eigendomsrechten behoudt, gebruiken voor commerciële doeleinden.

13.3. De klant zal de handelsmerken, dienstmerken, logo's, aanduidingen van auteursrechten en/of handelsmerken of andere eigendomsindicatoren van MXNS Expert Partners Netherlands of haar accreditatie-instellingen, licentiegevers of leveranciers intact houden en niet wijzigen of verwijderen van Service Rapporten of andere rapportformulieren, splash- of weergaveschermen, printpagina's of andere vormen van opgehaalde gegevens of weergaven van een softwaresysteem. In het bijzonder zal geen enkel serviceraapport zodanig worden gewijzigd dat een handelsmerk van een accreditatie-instelling dat daarop voorkomt, wordt gescheiden van de naam MXNS Expert Partners Netherlands.

13.4. MXNS Expert Partners Netherlands en/of haar externe leveranciers en licentiegevers behouden te allen tijde het eigendom van alle rechten, aanspraken en belangen in en op alle Intellectuele Eigendom met betrekking tot de Applicaties, Applicatieplatforms, Applicatiedashboards en alle uitbreidingen, herzieningen, updates, wijzigingen, aanvullingen, tussenwerken en afgeleide werken daarvan. Van tijd tot tijd kan Klant aan MXNS Expert Partners Netherlands informatie verstrekken waarop MXNS Expert Partners Netherlands zich mede kan baseren voor het ontwerpen, structureren of ontwikkelen van een Ontwikkeling, en Klant geeft hierbij toestemming aan MXNS Expert Partners Netherlands om dergelijke informatie te gebruiken voor het ontwerpen, structureren of bepalen van de omvang van dergelijke Ontwikkelingen. Klant kan geen eigendomsrecht of Intellectuele Eigendomsrechten claimen op dergelijke Ontwikkelingen en dergelijke Ontwikkelingen zijn en blijven het exclusieve eigendom van MXNS Expert Partners Netherlands.

13.5. Klant geeft MXNS Expert Partners Netherlands uitdrukkelijk toestemming om deze te gebruiken als een commerciële referentie voor marketingdoeleinden van MXNS Expert Partners Netherlands en, uitsluitend in verband met dergelijke marketingactiviteiten, om de naam en het logo van Klant kosteloos te gebruiken en te reproduceren in overeenstemming met de specificaties van Klant; op voorwaarde echter dat Klant het recht heeft om deze toestemming te allen tijde in te trekken, om welke reden dan ook of om geen enkele reden. Na beëindiging van het Contract, om welke reden dan ook, of na eerdere intrekking van de toestemming van de Klant, is het MXNS Expert Partners Netherlands toegestaan alle gedrukte media te blijven gebruiken die reeds vóór de beëindiging of intrekking zijn gedrukt en die een reproductie van de naam en/of het logo van de Klant bevatten. MXNS Expert Partners Netherlands verbindt zich ertoe dergelijk gebruik van de naam en/of het logo van de Klant op haar website binnen dertig (30) dagen na het verzoek van de Klant te herroepen.

14. Beperking van aansprakelijkheid

14.1. De hierin beschreven softwaresystemen en alle updates, aanpassingen en andere materialen en diensten zullen aan de specificaties voldoen gedurende een periode die gelijk is aan de garantieperiode die in de gebruikersdocumentatie van de softwaresystemen wordt vermeld.

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

Behalve zoals vermeld in de voorgaande zin, worden de hierin beschreven softwaresystemen en eventuele updates, aanpassingen en ander materiaal en diensten aan de klant geleverd op basis van "as is" en "as available", zonder enige vorm van garantie. Daarnaast stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat de toegang tot de Software Systemen beperkt of niet beschikbaar kan zijn tijdens perioden van piekvraag, upgrades van het Software Systeem, storingsen of gepland of ongepland onderhoud of om andere redenen.

14.2. MXNS Expert Partners Netherlands geeft geen garanties met betrekking tot, en wijst alle aansprakelijkheid af voor, het handelen of nalaten van derden, enig materiaal dat wordt geleverd door derden licentiegevers, hosts of partners, afspraken met derden, of het gebruik van sites, systemen of diensten van derden.

14.3. Binnen de grenzen van wat wettelijk is toegestaan, is de aansprakelijkheid van MXNS Expert Partners Netherlands jegens de Klant voor schending van dit Contract, eventuele impliciete garanties, of voor nalatigheid of ander wangedrag bij de uitvoering van de Diensten of anderszins in verband hiermee, beperkt, naar keuze van de Klant het opnieuw uitvoeren van de gewraakte Dienst of het terugbetalen van de totale vergoeding die is betaald met betrekking tot dat deel van de Dienst, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden nadat de schending heeft plaatsgevonden of Opdrachtgever bekend is geworden met de schending, een schriftelijke klacht indient bij MXNS Expert Partners Netherlands.

14.4. MXNS Expert Partners Netherlands is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk, op welke wijze dan ook, voor enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve of gevolgschade of -verlies, inclusief maar niet beperkt tot herstelkosten of verlies van zaken, gegevens, inkomsten, winst, rente, kansen, imago of klanten, geleden door de Klant of enige derde partij, hoe dan ook veroorzaakt en gebaseerd op enige theorie van aansprakelijkheid inclusief maar niet beperkt tot contractbreuk, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of schending van de wet, ongeacht of MXNS Expert Partners Netherlands is geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

15. Schadeloosstelling

15.1. MXNS Expert Partners Netherlands stemt ermee in de Klant, haar directeuren, functionarissen, vertegenwoordigers, agenten werknemers en aannemers te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen alle Claims indien MXNS Expert Partners Netherlands daarvan schriftelijk in kennis is gesteld uiterlijk zes (6) maanden na de datum waarop de Klant kennis heeft genomen van de betreffende Claim die (i) het bewezen directe gevolg is van opzettelijk wangedrag of fraude van MXNS Expert Partners Netherlands in verband met de uitvoering van de Diensten of (ii) voortvloeit uit een claim van een derde partij dat een Applicatie in ongewijzigde vorm inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde partij of deze rechten wederrechtelijk toe-eigent; Op voorwaarde echter dat de vrijwaring in deze subparagraaf (ii) niet van toepassing is indien de beweerde inbreuk voortvloeit uit: (A) het gebruik van de Applicatie anders dan binnen het toepasselijke Softwaresysteem; (B) het gebruik van een Applicatie die door Klant is aangepast of samengevoegd met andere programma's; (C) het volgen door MXNS Expert Partners Netherlands van de ontwerpen, specificaties of schriftelijke instructies van Klant; (D) het gebruik van een Applicatie in combinatie met andere Software of hardware die niet is geleverd of goedgekeurd door MXNS Expert Partners Netherlands; of (E) de Content van Klant die wordt verwerkt door of opgeslagen binnen de Applicatie.

15.2. De Klant stemt ermee in MXNS Expert Partners Netherlands, haar gelieerde ondernemingen en hun respectieve functionarissen, agenten, werknemers, vertegenwoordigers en aannemers te verdedigen tegen, schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle Claims die voortvloeien uit of verband houden met (met uitzondering van eventuele

vereiste schadeloosstelling van de Klant door MXNS Expert Partners Netherlands op grond van artikel 10.1 hierboven) (i) de uitvoering van de Diensten in overeenstemming met deze AV of een Offerte; (ii) het gebruik door de Klant van producten die zijn beoordeeld of geanalyseerd door MXNS Expert Partners Netherlands; (iii) het gebruik van de Deliverables of Service Rapporten of andere gegevens of analyses die door MXNS Expert Partners Netherlands op grond hiervan zijn verstrekt; (iv) enige Inhoud van de Klant; of (v) enig ongeautoriseerd gebruik van of toegang tot de Software Systemen.

16. Persoonlijke gegevens:

16.1. De partijen verbinden zich ertoe persoonsgegevens altijd te verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke Privacywetgeving en deze AV. Als een partij van mening is dat een instructie van de andere partij een inbreuk vormt op de Privacywetgeving, dient zij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

16.2. MXNS Expert Partners Netherlands kan op verzoek van de Klant een overzicht verstrekken van de technische en beveiligingsmaatregelen die zijn genomen om de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens te waarborgen.

16.3. Voor verwerkingen in verband met het onderhouden van de commerciële relatie treedt elke partij op als Verwerkingsverantwoordelijke. Voor verwerkingen in het kader van de uitvoering van de Diensten treedt de Klant altijd op als Verwerkingsverantwoordelijke en MXNS Expert Partners Netherlands als Verwerker in overeenstemming met de Privacywetgeving.

16.4. Beschrijving van de verwerking:

- (i) **Doel van de verwerking:** MXNS Expert Partners Netherlands verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Diensten. MXNS Expert Partners Netherlands handelt uitsluitend namens en in opdracht van Opdrachtgever, op basis van de inhoud van deze Overeenkomst.
- (ii) **Beschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:** achternaam, naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, beroep, bedrijf, IP-adres.
- (iii) **Duur van de verwerking:** De verwerking vindt plaats gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Daarnaast worden de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens door MXNS Expert Partners Netherlands opgeslagen en gearchiveerd voor een periode die gelijk is aan de wettelijke opslagverplichtingen waaraan MXNS Expert Partners Netherlands is onderworpen.
- (iv) **Overdracht van persoonsgegevens:** MXNS Expert Partners Netherlands zal geen persoonsgegevens overdragen aan een land buiten het Gebied van herkomst, tenzij de Klant uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een dergelijke overdracht. Niettegenstaande het bovenstaande is MXNS Expert Partners Netherlands uitdrukkelijk gemachtigd om persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, over te dragen aan een of meer van haar gelieerde ondernemingen, al dan niet gevestigd binnen het Gebied van herkomst, die betrokken zijn bij de verwerking en meer in het algemeen bij de uitvoering van de Diensten. Gegevensoverdracht buiten het Gebied van herkomst mag alleen plaatsvinden in overeenstemming met de Privacywetgeving. De Klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat MXNS Expert Partners Netherlands gebruik maakt van gelieerde of externe dienstverleners in de Verenigde Staten en in andere landen van de Europese Economische Ruimte voor de opslag en hosting van sommige van haar gegevens en de werking van haar CRM.
- (v) **Rechten van de betrokkenen:** Betrokkenen hebben het recht op toegang tot hun persoonsgegevens, op rectificatie of verwijdering ervan, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

recht om te worden vergeten, het recht op beperking van de verwerking, op gegevensportabiliteit en het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (met inbegrip van profilering). Elk verzoek van de betrokkenen voor de uitoefening van hun rechten moet worden gestuurd naar dpo@mxns.com en zal binnen een redelijke termijn worden verwerkt.

17. Ethiek en naleving

17.1. De Klant verklaart en garandeert dat (i) de Klant voldoet aan alle toepasselijke (a) wet- en regelgeving op het gebied van export en gegevensprivacy van enig relevant rechtsgebied met betrekking tot het gebruik door de Klant van enige Software Applicatie en het gerelateerde Softwaresysteem, en (b) wet- en regelgeving op het gebied van gereguleerde stoffen van enig relevant rechtsgebied, zoals de U. S. Controlled Substances Act (21 U.S.C. Ch. 13, § 801 et seq); en (ii) noch de Klant, noch enige eigenaar, directeur, functionaris, ambtenaar, enz. U.S. Controlled Substances Act (21 U.S.C. Ch. 13, § 801 e.v.); en (ii) noch de Klant noch, voor zover de Klant weet, enige eigenaar, directeur, functionaris, agent, werknemer, gelieerde onderneming of leverancier van de Klant wordt genoemd op een lijst van geweigerde partijen van de Amerikaanse of Europese overheid. Verder zal de Klant zijn gebruikers of leveranciers niet toestaan om Diensten te ontvangen of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Producten, het Serviceraapport of het Softwaresysteem in een land dat onder een embargo valt van de VS of de EU of in strijd met de exportwet of -regelgeving van de VS of de EU.

17.2. Elke partij zal voldoen aan alle toepasselijke anticorruptiewetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act of de Franse Sapin 2-regelgeving, zoals elk van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, en zal zich houden aan de principes die gelden voor relaties tussen zakenpartners zoals uiteengezet in de [gedragscode](#) van MXNS Expert Partners Netherlands die is geplaatst op <https://www.merieuxnutrisciences.com/our-ethics-compliance-undertakings> of de opvolger van de website van MXNS Expert Partners Netherlands. Elke partij stemt ermee in dat zij geen onwettige of ongepaste steekpenningen, smeergeld, betalingen, geschenken of waardepapieren van de andere partij heeft ontvangen of aangeboden gekregen in verband met het Contract, met uitzondering van redelijke geschenken en entertainment die in de normale gang van zaken worden verstrekt.

17.3. In geen geval zal een van de partijen verplicht zijn om in het kader van het Contract enige actie te ondernemen waarvan zij te goeder trouw meent dat deze ertoe zou leiden dat zij in overtreding zou zijn van wetten, regels, verordeningen of voorschriften die op haar van toepassing zijn.

17.4. De Klant stemt ermee in dat hij, zodra hij zich bewust wordt van een schending of potentiële schending van toepasselijke Wetten of ethische normen met betrekking tot de Diensten of de relatie tussen de partijen, deze schending onmiddellijk meldt aan MXNS Expert Partners Netherlands via compliance@mxns.com.

17.5. Indien nodig en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zal MXNS Expert Partners Netherlands samenwerken met lokale, provinciale, federale en internationale overheidsinstanties met betrekking tot de Services.

17.6. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze AV mag MXNS Expert Partners Netherlands de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en/of Diensten weigeren wegens niet-naleving van toepasselijke Wetgeving of in het geval zich een omstandigheid voordoet waarvan MXNS Expert Partners Netherlands naar eigen goeddunken bepaalt dat deze ertoe kan leiden dat zij toepasselijke Wetgeving schendt of anderszins een wezenlijk risico vormt voor de activiteiten of reputatie van MXNS Expert Partners Netherlands.

18. Algemene voorwaarden

18.1. De Overeenkomst en openstaande Offertes kunnen door MXNS Expert Partners Netherlands worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen. In geval van insolventie van de andere partij kunnen beide partijen de overeenkomst en alle openstaande offertes met onmiddellijke ingang beëindigen. Indien het Contract of openstaande Offertes worden beëindigd, zal MXNS Expert Partners Netherlands volledig worden betaald voor alle Diensten die tot de beëindigingsdatum zijn verricht, en zal de Klant een rapport ontvangen van de Diensten die voor de beëindiging zijn verricht.

Indien MXNS Expert Partners Netherlands de Overeenkomst beëindigt, kan zij bij Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht aan een derde van de nog uit te voeren werkzaamheden.

18.2. De Klant mag het Contract niet geheel of gedeeltelijk delegeren, toewijzen of overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MXNS Expert Partners Netherlands. MXNS Expert Partners Netherlands mag dit Contract te allen tijde toewijzen of overdragen aan een van haar gelieerde ondernemingen, op voorwaarde dat deze gelieerde onderneming de verplichtingen van MXNS Expert Partners Netherlands op grond hiervan overneemt, waardoor MXNS Expert Partners Netherlands van alle toekomstige verplichtingen wordt ontheven.

18.3. MXNS Expert Partners Netherlands kan sommige delen van de Diensten uitbesteden aan andere gekwalificeerde derden, op voorwaarde dat deze derden voldoen aan de verplichtingen van MXNS Expert Partners Netherlands zoals hierin uiteengezet. MXNS Expert Partners Netherlands is vrij om (i) te beslissen welke persoon binnen of buiten de organisatie van MXNS Expert Partners Netherlands de Diensten zal uitvoeren en (ii) hoe en met welke middelen de Dienst moet worden uitgevoerd. Zelfs indien Opdrachtgever heeft verzocht om een specifieke persoon aan te wijzen om de Diensten uit te voeren, behoudt MXNS Expert Partners Netherlands zich het recht voor om derden opdracht te geven om dergelijke Diensten uit te voeren.

18.4. De medewerker(s) van MXNS Expert Partners Netherlands blijven onder leiding en toezicht van MXNS Expert Partners Netherlands, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.

18.5. MXNS Expert Partners Netherlands is niet aansprakelijk voor vertragingen of andere problemen die worden veroorzaakt door overmacht, onvoorziene omstandigheden, het voldoen aan verzoeken van de overheid, wet- en regelgeving, of breuk of storing van apparatuur of apparatuur, of enige andere gebeurtenis die buiten de redelijke controle van MXNS Expert Partners Netherlands valt.

18.6. Het is niet de bedoeling dat bepalingen van dit Contract ten goede komen aan, en het mag niet zo worden uitgelegd dat deze bepalingen ten goede komen aan of afdwingbaar zijn door andere derden.

18.7. De relatie tussen de partijen hieronder is die van onafhankelijke aannemer en opdrachtgever en geen van de partijen kan een verbintenis aangaan namens de ander. Er wordt geen partnerschap, joint venture, agentschap of mandaat gecreëerd door de levering van de Services.

18.8. Elke partij houdt op eigen kosten een adequate verzekeringsdekking in stand met betrekking tot haar verantwoordelijkheden onder het Contract.

18.9. Elke wijziging van het Contract gebeurt door middel van een schriftelijke overeenkomst ondertekend door de partijen. De verplichtingen van artikel 6.1, 6.2 en de artikelen 2, 4, 5, 7, 12, 13, 14, 15 en 18 blijven ook na beëindiging van de commerciële relatie tussen de partijen bestaan.

18.10. In het geval dat een van de bepalingen van het contract nietig is of wordt, worden deze bepalingen geacht uit het contract te zijn geschrapt en blijven de overige bepalingen geldig en afdwingbaar. Indien MXNS Expert Partners Netherlands op enig moment geen gebruik maakt

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

van een van deze bepalingen, zal dit niet worden uitgelegd als een verklaring van afstand van de latere uitvoering van deze bepalingen.

18.11. Op deze AV en de betrokken Services is Nederlands recht van toepassing. Als de partijen een geschil niet binnen vijftien (15) werkdagen in der minne kunnen schikken, dan wordt het geschil beslecht langs gerechtelijke weg. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken in wier rechtsgebied de maatschappelijke zetel van MXNS Expert Partners Netherlands is gevestigd. De verplichting om de bovengenoemde termijn in acht te nemen is niet van toepassing op spoedprocedures, voorlopige procedures, kort gedingen of procedures ex parte.

Bijlage A voor consultancydiensten

Deze bijlage voor Consultancydiensten (de "**Voorwaarden Consultancydiensten**") is als bijlage toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden voor Diensten van MXNS Expert Partners Netherlands die beschikbaar zijn op <https://www.ktba.com/nl/algemene-voorwaarden/> (de "**Algemene Voorwaarden**") en zijn van toepassing op alle contracten voor de uitvoering van consultancydiensten door MXNS Expert Partners Netherlands ("**Consultancydiensten**"). Deze Voorwaarden Consultancydiensten en de Algemene Voorwaarden zijn in hun geheel opgenomen in en maken deel uit van elke Offerte, voorstel of overeenkomst voor Consultancydiensten die wordt gesloten tussen de Klant en MXNS Expert Partners Netherlands. Termen met een hoofdletter die hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene voorwaarden.

1. Omvang van de voorwaarden voor consultancydiensten

Het is nu al duidelijk dat de aansprakelijkheid van MXNS Expert Partners Netherlands alleen wordt aangegaan als een Offerte onder de AV is ondertekend. De partijen worden dan verbonden door een dienstverleningsovereenkomst die wordt beheerd door de Algemene voorwaarden en de Voorwaarden voor consultancydiensten.

2. MXNS Expert Partners Netherlands Zorgstandaard

2.1. MXNS Expert Partners Netherlands zal zich alleen aan specifieke normen houden bij het uitvoeren van de Diensten indien:

(i) de Klant MXNS Expert Partners Netherlands vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk heeft verzocht deze normen in acht te nemen, en;

(ii) deze specifieke normen worden uiteengezet in de Offerte.

2.2. Indien MXNS Expert Partners Netherlands gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Consultancy Diensten, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de juiste en volledige gegevens aan MXNS Expert Partners Netherlands ter beschikking heeft gesteld.

3. Omvang van de opdracht verstrekt aan MXNS Expert Partners Netherlands

Alleen indien dit uitdrukkelijk in de Offerte is vermeld, kunnen de Diensten het ter beschikking stellen van personeel onder toezicht en leiding van Opdrachtgever omvatten. In een dergelijk geval voldoet MXNS Expert Partners Netherlands aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever indien [1] het door MXNS Expert Partners Netherlands ter beschikking gestelde personeel over de vereiste opleidingskwalificaties beschikt en [2] het personeel daadwerkelijk aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

4. Niet-sollicitatie

4.1. Tenzij de wet anders bepaalt, is het de Klant, dochterondernemingen van de Klant, groepsondernemingen, deelnemingen en/of feitelijk of wettelijk verbonden vennootschappen, personen en/of verenigingen van personen van de Klant verboden:

- voor de duur dat de Diensten worden geleverd en,
- voor een periode van één jaar na beëindiging van het Contract,
- ongeacht de reden en oorzaak van de beëindiging van de Services,

naar:

- personen in dienst te nemen die in dienst zijn van MXNS Expert Partners Netherlands of personen in dienst te nemen die minder dan een jaar voorafgaand aan het moment waarop zij Diensten voor Opdrachtgever hebben verricht, uit dienst zijn getreden bij MXNS Expert Partners Netherlands,

en/of:

- anderszins de onder (i) genoemde personen opdracht geven om betaald of onbetaald werk te verrichten in hun bedrijf en/of,
- met de onder (i) genoemde personen te onderhandelen over de uitvoering van taken of werkzaamheden als bedoeld onder (i) en/of (ii).

4.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 4.1. verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van vijftigduizend (50.000) euro per overtreding en tevens tweeduizend (2.000) euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MXNS Expert Partners Netherlands om volledige schadevergoeding en/of staking van de overtreding te vorderen en onverminderd het recht van MXNS Expert Partners Netherlands om de contractueel met de werknemer overeengekomen boete te vorderen.

4.3. Afnemer is jegens MXNS Expert Partners Netherlands verplicht om dochterondernemingen, groepsmaatschappijen, deelnemingen en/of feitelijk of rechtsgeldig verbonden vennootschappen, personen en/of personenassociaties van Afnemer op de hoogte te stellen van het bepaalde onder 4.1. en 4.2..

4.4. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MXNS Expert Partners Netherlands de personen die op grond van de Overeenkomst de Diensten voor MXNS Expert Partners Netherlands verrichten, aan derden ter beschikking te stellen. Indien Afnemer met schriftelijke toestemming van MXNS Expert Partners Netherlands personeel ter beschikking stelt aan derden, dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat hij in het Handelsregister registreert dat de werkzaamheden van Afnemer (mede) het ter beschikking stellen van personeel omvatten.

4.5. In afwijking van de hoofdregel in dit artikel 4.1 en 4.2 is de Klant gerechtigd om een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer die uitsluitend onder toezicht en leiding van de Klant zou zijn geplaatst, zolang deze plaatsing rechtmatig is beëindigd.

4.6. Een Afnemer die voornemens is een arbeidsverhouding met een werknemer aan te gaan, dient MXNS Expert Partners Netherlands ruim van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen alvorens aan dit voornemen gevolg te geven. Afnemer is bekend met de wet- en regelgeving met betrekking tot opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Afnemer is verantwoordelijk voor het onderzoek en de beoordeling van het arbeidsverleden van de werknemer.

4.7. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd bij Opdrachtgever is geplaatst, voordat die medewerker 1040 uur op basis van die opdracht heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan MXNS Expert Partners Netherlands een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende tarief voor 1040 uur minus de reeds door de medewerker op basis van de opdracht gewerkte uren. Het honorarium wordt vermeerderd met BTW. De vergoeding is verschuldigd voor de door MXNS Expert Partners Netherlands verrichte diensten in verband met de levering, werving of opleiding van de betreffende medewerker

4.8. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een werknemer die bij hem is tewerkgesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende tarief over de resterende duur van de opdracht (berekend op basis van de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer/meeruren) of, in geval van een opdracht die voortijdig kan worden beëindigd, de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat Opdrachtgever steeds ten minste de in deze bepaling genoemde vergoeding verschuldigd is.

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

4.9. De vergoeding wordt vermeerderd met de btw die verschuldigd is voor de diensten die MXNS Expert Partners Netherlands levert in verband met de levering, werving of opleiding van de betreffende werknemer.

4.10. Indien de Klant niet direct na afloop van de terbeschikkingstelling van de werknemer een arbeidsverhouding met de werknemer aangaat, maar dit binnen 6 maanden na die datum doet, is de Klant eveneens de in dit artikel bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel indien de Klant hiertoe rechtstreeks of via derden contact heeft opgenomen met de werknemer, als indien de werknemer rechtstreeks of via derden bij de Klant heeft gesolliciteerd.

Tijdens de uitvoering van de Consultancydiensten kan MXNS Expert Partners Netherlands foto's maken van de faciliteiten van de Klant.

5. Wijzigingen, annulering of uitstel

5.1. Indien op verzoek van Afnemer wijzigingen of aanvullingen worden aangebracht die naar het oordeel van MXNS Expert Partners Netherlands noodzakelijk zijn en van invloed zijn op de omvang van de in het kader van de Offerte overeengekomen werkzaamheden, bijvoorbeeld meerwerk, zullen de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden worden gefactureerd conform de tarieven van MXNS Expert Partners Netherlands die gelden op het moment dat de werkzaamheden worden uitgevoerd. Voor zover onder een Offerte een vaste prijs is overeengekomen, is Afnemer de vergoeding voor meerwerk verschuldigd. Indien en voor zover de financiële consequenties van het meerwerk de overeengekomen vaste prijs met 10% overschrijden, zal MXNS Expert Partners Netherlands Afnemer schriftelijk informeren over de financiële consequenties voor het meerwerk.

5.2. Afnemer aanvaardt dat het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten, het (de) Servicerapport(en) en de wederzijdse verantwoordelijkheden van MXNS Expert Partners Netherlands en Afnemer kunnen worden beïnvloed door aanvullingen of wijzigingen in de Offerte.

5.3. Indien Opdrachtgever een aan MXNS Expert Partners Netherlands verstrekte opdracht 72 uur voordat de Diensten oorspronkelijk moesten worden verricht uitstelt of annuleert, is MXNS Expert Partners Netherlands bevoegd (i) de opdracht te beëindigen en/of (ii) het volledige honorarium zoals overeengekomen in de Offerte te vorderen. MXNS Expert Partners Netherlands is niet verplicht die werkzaamheden later kosteloos te laten inhalen.

5.4. Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook een aan MXNS Expert Partners Netherlands verstrekte opdracht beëindigt, is MXNS Expert Partners Netherlands gerechtigd alle tot aan de beëindigingsdatum verrichte werkzaamheden te factureren. Dit gefactureerde bedrag wordt vermeerderd met een opslag van 30%, hetgeen overeenkomt met hetgeen MXNS Expert Partners Netherlands aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht indien de opdracht niet voortijdig zou zijn beëindigd. In geval van een rechtmatige beëindiging zal MXNS Expert Partners Netherlands niet meer factureren dan 100% van het in de Offerte vermelde bedrag. Bij een onrechtmatige beëindiging van de opdracht zal MXNS Expert Partners Netherlands 100% van het in de Offerte overeengekomen bedrag factureren en behoudt zij zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

6. Prijzen en facturering

Indien op grond van de Offerte vergoedingen moeten worden betaald vóór aanvang van de Consultancy Diensten, zullen deze voorschotten van Opdrachtgever bij voltooiing van de Consultancy Diensten door MXNS Expert Partners Netherlands worden verrekend met de laatste factuur.

7. Diverse

Bijlage B voor digitale hulpmiddelen

Deze bijlage voor Digitale Tools (de "**Voorwaarden Digitale Tools**") zijn als bijlage toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden voor Diensten van MXNS Expert Partners Netherlands beschikbaar op <https://www.ktba.com/nl/algemene-voorwaarden/> (de "**Algemene Voorwaarden**") en zijn van toepassing op alle contracten voor de levering van Digitale Tools en de uitvoering van gerelateerde diensten door MXNS Expert Partners Netherlands. Deze Voorwaarden Digitale Hulpmiddelen en de Algemene Voorwaarden zijn in hun geheel opgenomen in en maken deel uit van elk voorstel of Contract voor Digitale Hulpmiddelen dat wordt aangegaan tussen Klant en MXNS Expert Partners Netherlands. Termen met een hoofdletter die hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene voorwaarden.

1. Definities

"Account": de door de Klant beheerde omgeving, waartoe de Klant en de door de Klant aangewezen Gebruiker(s) toegang krijgen na het invoeren van de Inloggegevens;

"Content": de content die door MXNS Expert Partners Netherlands via een Account, al dan niet in de vorm van een database, aan Afnemer wordt verstrekt, waaronder - maar niet beperkt tot - Gegevens uit Riskplaza en RASFF, materialen, informatie, documenten, protocollen en logbestanden;

"Details" betekent alle documenten, details, gegevens, informatie en inhoud, met inbegrip van beeld- en geluidsopnamen, protocollen, presentaties, video's, afbeeldingen, interactieve elementen, logbestanden en gebruikersgegevens die worden gegenereerd door middel van de Software Applicatie die de Klant invoert in en/of beschikbaar stelt aan de Dienst door middel van de Account van de Klant, voor gebruik door Gebruikers, enz;

"Noodgeval" betekent de situatie waarin de toegang tot en het gebruik van de Software Applicatie en/of de Dienst op kritieke punten volledig onmogelijk of onmogelijk is of waarin de Software Applicatie en/of de Dienst slechts gedeeltelijk beschikbaar zal worden indien niet onmiddellijk actie wordt ondernomen.

"Fout" betekent het substantieel en reproduceerbaar niet functioneren van de Software Applicatie en/of Dienst overeenkomstig hun specificaties en/of de onderbroken of ontoereikende beschikbaarheid van de Dienst.

"Inloggegevens" (i) een gebruikersnaam die aan elke Gebruiker is toegewezen en (ii) een uniek wachtwoord dat aan de gebruikersnaam van elke Gebruiker is gekoppeld en toegang geeft tot een Softwaresysteem.

"Module" betekent een onderdeel van de Software Applicatie voor een specifieke functionaliteit die Afnemer kan aanschaffen bij MXNS Expert Partners Netherlands door middel van het Account van Afnemer;

"Kantooruren" betekent maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur met uitzondering van de in Nederland wettelijk erkende feestdagen;

"Bedrijfstijd" betekent het percentage minuten per maand waarin de belangrijkste onderdelen van een softwaresysteem operationeel zijn;

"QA Online" betekent een online real-time kwaliteitstoepassing ontwikkeld voor en door kwaliteitsbeheerders in de voedingsindustrie.

"Hersteltijd" betekent het aantal uren, tijdens Nederlandse Kantooruren, tussen het moment waarop MXNS Expert Partners Netherlands een Fout vaststelt of de Klant een Fout meldt aan MXNS Expert Partners Netherlands en het moment waarop de Fout volledig is hersteld.

"Deliverables" betekent alle output van de Dienst, waaronder kwaliteits- en veiligheidsprotocollen, rapporten, grafieken, diagrammen en overzichten die (door de Klant) zijn samengesteld met behulp van de

Software Applicatie, al dan niet met gebruikmaking van de Details en/of de Content;

"Responstijd" betekent het aantal uren, tijdens Nederlandse Kantooruren, tussen het moment dat de Klant een Fout meldt aan MXNS Expert Partners Netherlands en het moment dat MXNS Expert Partners Netherlands contact opneemt met de Klant.

"Wijzigingsverzoek" betekent een bij MXNS Expert Partners Netherlands - al dan niet door middel van een Aanvraag - ingediend verzoek om een functionele aanpassing aan de Software Applicatie te doen.

"Verzoek" een vraag of verzoek van de Klant die geen melding van een Fout is, maar verband houdt met de Dienst.

"Risicoplaza": een elektronisch toegankelijke databank voor voedsel fraude die een overzicht biedt van alle soorten voedsel fraude en inzicht geeft in met welke gevaren van voedsel ingrediënten rekening moet worden gehouden.

"Updates en Upgrades" betekent de door MXNS Expert Partners Netherlands ontwikkelde nieuwe versies van de Software Applicatie, nieuwe functionaliteiten en Modules en/of patches, bug fixes en andere wijzigingen van de Software Applicatie.

"Gebruiker": een natuurlijke persoon die door de Klant is gemachtigd om toegang te hebben tot en gebruik te maken van (onderdelen van) de Dienst via de Account;

Het gebruik van het enkelvoud of meervoud voor de hieronder gedefinieerde termen of het gebruik van deze termen in een bepaalde samenstelling hebben geen invloed op de toepassing van de Digitale Tools Voorwaarden.

2. Omvang van het werk

2.1. MXNS Expert Partners Netherlands levert aan Klant, door middel van deze Overeenkomst, de Digitale Hulpmiddelen gespecificeerd in de toepasselijke Offerte

2.2. Indien Gebruiker en MXNS Expert Partners Netherlands bij onderhandse akte zijn overeengekomen dat Gebruiker een sublicentie mag verlenen aan bepaalde derden, dient Gebruiker ervoor zorg te dragen dat de rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden Digitale Hulpmiddelen ook voor Gebruiker zijn vastgelegd in de rechtsverhouding van Afnemer met die derde.

3. Subsidie

3.1. Indien Afnemer volledig voldoet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit het Contract met MXNS Expert Partners Netherlands, verleent MXNS Expert Partners Netherlands Afnemer een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om op afstand toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Dienst in overeenstemming met het Contract, met inbegrip van de Software Applicatie, de geactiveerde Module(s), de Deliverables en de Content.

3.2. De Digitale Tools Voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van ondertekening en wordt aangegaan voor twaalf (12) maanden; na het verstrijken van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor dezelfde termijn, tenzij één van de Partijen de Overeenkomst opzegt door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij met inachtneming van een termijn van twee (2) maanden.

4. Ondersteuning

4.1. MXNS Expert Partners Netherlands verleent ondersteuning door tussenkomst van de projectleider van de Klant, zoals gespecificeerd

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

in de Offerte. De projectleider zal zich inspannen om hulp te bieden bij het gebruik en de werking van de Softwareapplicatie en bij het gebruik van de Dienst.

4.2. Opdrachtgever zal aan MXNS Expert Partners Netherlands de naam van één Gebruiker als contactpersoon opgeven. In geval van een Fout of een Verzoek van Opdrachtgever mag alleen die Gebruiker contact opnemen met de projectleider van MXNS Expert Partners Netherlands via de contactgegevens die in de Offerte zijn vermeld. Anderen dan voornoemde Gebruiker mogen geen contact opnemen met de projectleider.

4.3. Indien de Klant wordt geconfronteerd met een Fout in de Software Applicatie of een Verzoek heeft, dient de Klant zich eerst in te spannen om alles te doen wat redelijkerwijs van de Klant kan worden verwacht om de Fout te herstellen of het Verzoek af te handelen, alvorens contact op te nemen met de projectleider. In geen geval geeft het bovenstaande de Klant de bevoegdheid om te handelen in strijd met de bepalingen van het Contract met betrekking tot het gebruik van de Dienst.

4.4. Indien de in artikel 4.3 bedoelde inspanningen van Afemer de Fout en/of het Verzoek niet oplossen, kan Afemer - door tussenkomst van de in artikel 4.2 genoemde Gebruiker - contact opnemen met de projectleider. Indien Afemer per e-mail contact opneemt, neemt de projectleider van MXNS Expert Partners Netherlands binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de e-mail contact op met Afemer.

4.5. Indien het bericht van Opdrachtgever een Fout betreft, zal MXNS Expert Partners Netherlands het bericht van Opdrachtgever behandelen conform het bepaalde in artikel 9. De projectleider zal Afemer zoveel mogelijk per e-mail informeren over:

- i. het prioriteitsniveau dat MXNS Expert Partners Netherlands aan het bericht heeft toegekend;
- ii. de door MXNS Expert Partners Netherlands voorgestelde oplossing;
- iii. een indicatie van de hersteltijd om de fout te herstellen;
- iv. de referentie waaronder het Verzoek bekend is bij MXNS Expert Partners Netherlands

4.6. Afemer garandeert dat de in artikel 4.2 bedoelde Gebruiker gedurende de volledige Hersteltijd bereikbaar en beschikbaar is voor vragen en/of andere verzoeken van MXNS Expert Partners Netherlands in het kader van het herstellen van de Fout. Indien de Gebruiker niet bereikbaar of beschikbaar is, of indien Afemer niet voldoet aan een redelijk verzoek van MXNS Expert Partners Netherlands in het kader van het herstel van de Fout, heeft Afemer geen recht meer op de verhaalsmogelijkheden van de Fout.

5. Service en beschikbaarheid

5.1. Klant geeft MXNS Expert Partners Netherlands opdracht tot levering van de Dienst op grond van de Overeenkomst. De Klant ontvangt dan een gebruiksrecht op de Software Applicatie en de Content die voor de Klant toegankelijk wordt gemaakt.

5.2. MXNS Expert Partners Netherlands zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de Dienst met zorg en overeenkomstig de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures wordt verleend. MXNS Expert Partners Netherlands levert de Dienst op grond van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald.

5.3. Niettegenstaande voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is MXNS Expert Partners Netherlands niet verplicht tot het converteren van gegevens, waaronder Gegevens en/of Leveringen of tot het maken van back-ups van Gegevens, Leveringen en andere gegevens die door Afemer met gebruikmaking van de Dienst zijn opgeslagen.

5.4. Afemer stemt ermee in MXNS Expert Partners Netherlands alle toegang, hulp, gegevens en materialen te verlenen en te verstrekken

die MXNS Expert Partners Netherlands nodig heeft om de Dienst te kunnen verlenen. Afemer garandeert dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook als deze van derden afkomstig is. Indien Afemer dit nalaat, bestaat de kans dat MXNS Expert Partners Netherlands de Dienst niet adequaat kan verlenen. Bovendien kan dit leiden tot hogere kosten of uitgaven voor Afemer.

5.5. Afemer erkent dat de Dienst, waaronder de door MXNS Expert Partners Netherlands verkochte Software Applicaties, de Modules en de Content, geen klantspecifieke kenmerken of functionaliteiten bevatten. MXNS Expert Partners Netherlands is nimmer verplicht in te gaan op een verzoek van Afemer om Modules, functionaliteiten of andere kenmerken van de Software Applicatie en/of Dienst te behouden en/of toe te voegen of te ontwikkelen.

5.6. MXNS Expert Partners Netherlands kan Upgrades of Updates implementeren of andere wijzigingen aanbrengen in de inhoud of omvang van de Dienst en/of Software Applicatie, waarbij MXNS Expert Partners Netherlands niet verplicht is om - al dan niet op verzoek van Afemer - bepaalde kenmerken of functionaliteiten van de Dienst te wijzigen of de Software Applicatie te onderhouden, te wijzigen of aan te vullen. MXNS Expert Partners Netherlands zal Afemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de implementatie van een Upgrade en/of Update. In het geval de Dienst en/of Software Applicatie, naar het oordeel van MXNS Expert Partners Netherlands, als gevolg van de wijziging(en) ingrijpend wordt gewijzigd ten opzichte van de Dienst zoals gedefinieerd in deze Voorwaarden Digitale Hulpmiddelen, zal MXNS Expert Partners Netherlands Afemer, voor zover mogelijk, vooraf informeren.

5.7. MXNS Expert Partners Netherlands behoudt zich het recht voor om de Dienst, Software Applicatie, Module(s) en/of Content of een of meer onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat naar het oordeel van MXNS Expert Partners Netherlands noodzakelijk is voor, maar niet beperkt tot, preventief onderhoud of het doorvoeren van correcties of aanpassingen. MXNS Expert Partners Netherlands spant zich in om het buiten gebruik stellen van de Dienst, Software Applicatie, Module(s) en/of Content of een of meer onderdelen daarvan buiten kantooruren te regelen en Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis te stellen. In geval van calamiteiten, als gevolg waarvan de Dienst, Software Applicatie, Module(s) en/of Content met onmiddellijke ingang of gedeeltelijk buiten gebruik moet worden gesteld, zal MXNS Expert Partners Netherlands Afemer hiervan op het redelijkerwijs meest mogelijke tijdstip in kennis stellen.

5.8. MXNS Expert Partners Netherlands behoudt zich het recht voor de Dienst, Software Applicatie, Module(s) en/of Content of een of meer onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Afemer zijn verplichtingen jegens MXNS Expert Partners Netherlands niet nakomt of indien MXNS Expert Partners Netherlands vreest dat Afemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.

5.9. Het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst, Software Applicatie, Module(s) en/of Content als gevolg van één van de oorzaken genoemd in 5.6 tot en met 5.8 kan nimmer worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van MXNS Expert Partners Netherlands jegens Afemer en MXNS Expert Partners Netherlands kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor kosten of schade als gevolg daarvan.

5.10. Voor zover binnen de Dienst gebruik wordt gemaakt van Software Applicaties of programma's van derden, zal dat gebruik onderworpen zijn aan de voorwaarden van die derden in aanvulling op de voorwaarden van het Contract. Indien de voorwaarden van die derden niet op Afemer van toepassing zijn, gelden de bepalingen van de Overeenkomst. MXNS Expert Partners Netherlands aanvaardt geen

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

enkele aansprakelijkheid voor de werking van de applicaties, programma's of content van derden.

6. Bedrijfstijd

6.1. MXNS Expert Partners Netherlands streeft naar een Operating Time van de Dienst van 99,5% van de tijd in vierentwintig uur (24) per dag, zeven (7) dagen per week, het hele jaar door. MXNS Expert Partners Netherlands berekent de Operating Time per kalenderjaar en doet dat als volgt: $P = (A - (O - M)) / A * 100$ waarin:

- P* het percentage Bedrijfstijd
- A* het totale aantal minuten per jaar
- O* het totale aantal minuten niet-beschikbaarheid per jaar
- M* het totale aantal niet-beschikbaarheidsminuten per jaar

6.2. Niet-beschikbaarheid, zoals bedoeld in de berekening opgenomen in artikel 6.1, treedt alleen op indien de volledige Dienst, inclusief de Software Applicatie en inclusief alle geactiveerde Modules, niet beschikbaar is.

6.3. Niet-beschikbaarheid, voor gebruik buiten de macht van MXNS Expert Partners Netherlands of die het gevolg zijn van overmacht, Noodgevallen of onderhoud worden niet beschouwd als niet-beschikbaarheid voor de berekening van de Operating Time.

6.4. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn alle door MXNS Expert Partners Netherlands gemeten beschikbaarheids- en serviceniveaus overtuigend bewijs.

6.5. De Klant zal MXNS Expert Partners Netherlands altijd op de hoogte stellen van alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de Dienst en de beschikbaarheid daarvan.

6.6. Als de Bedrijfstijd niet wordt gehaald, zijn alleen de hieronder vermelde rechtsmiddelen van toepassing.

6.7. Indien de Klant van mening is dat de Bedrijfstijd korter is dan de Bedrijfstijd, kan de Klant een verzoek tot compensatie indienen voor een evenredig deel van de betaling die voor die maand is gefactureerd of moet worden gefactureerd op grond van het Contract volgens de onderstaande tabel.

Bedrijfstijd	Vergoeding voor een percentage van de vergoedingen die de Klant voor dat jaar verschuldigd is.
<99.50%	5% compensatie
<95.00%	10% compensatie

6.8. Het verzoek om schadevergoeding als bedoeld in artikel 6.7 dient binnen zeven (7) werkdagen na afloop van de betreffende maand of de Fout, afhankelijk van welke het eerst plaatsvindt, schriftelijk bij MXNS Expert Partners Netherlands te worden gemeld onder vermelding van alle relevante informatie.

6.9. Als de Klant meer dan vier (4) keer in een kalenderjaar compensatie ontvangt zoals hierboven vermeld, kan de Klant het Contract opzeggen; de Klant komt dan niet in aanmerking voor schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde vergoedingen.

6.10. MXNS Expert Partners Netherlands zal alle op grond van bovenstaande artikelen verschuldigde schadevergoeding opnemen in de facturen van MXNS Expert Partners Netherlands. De door MXNS Expert Partners Netherlands berekende schadevergoeding is bindend. Indien Afnemer van mening is dat ten onrechte geen of te weinig compensatie in de factuur is opgenomen, dient Afnemer MXNS Expert Partners Netherlands hiervan op de hoogte te stellen; MXNS Expert Partners Netherlands zal de klacht van Afnemer onderzoeken en het verschil van de verschuldigde compensatie onverwijld betalen indien de klacht gegrond is.

7. Account en gebruikers

7.1. Afnemer heeft een Account nodig om gebruik te kunnen maken van de Dienst. Afnemer kan Accounts voor de Gebruikers laten aanmaken door MXNS Expert Partners Netherlands door het aangaan van een Offerte met MXNS Expert Partners Netherlands. Het aantal aan te maken Accounts kan aan beperkingen onderhevig zijn. Afnemer garandeert dat de Dienst alleen wordt gebruikt binnen de organisatie van Afnemer en/of door derden in het kader van hun dienstverlening aan Afnemer, uitsluitend met uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van Afnemer voor dat gebruik en waarvan de identiteit aan MXNS Expert Partners Netherlands wordt meegedeeld.

7.2. Klant zal de toegang beheren en gegevens bijhouden met betrekking tot zijn Gebruikers en Gebruikers die door Derden zijn geautoriseerd in overeenstemming met de technische gebruikershandleiding van MXNS Expert Partners Netherlands die van toepassing is op het Softwaresysteem.

7.3. De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de Inloggegevens. Deze kunnen alleen worden gewijzigd op verzoek van de Klant of op initiatief van MXNS Expert Partners Netherlands in geval van inbreuk en onder voorbehoud van voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Zodra de Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat de Inloggegevens in handen zijn van onbevoegden, dient de Klant MXNS Expert Partners Netherlands hiervan onverwijld op de hoogte te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om onmiddellijk en doeltreffend actie te ondernemen, zoals het wijzigen van de Inloggegevens, etc.

7.4. Afnemer kan MXNS Expert Partners Netherlands verzoeken bepaalde Modules te activeren zodat Afnemer gebruik kan maken van de verschillende functionaliteiten van de Software Applicatie door het aangaan van een Offerte met MXNS Expert Partners Netherlands. De Klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van een Offerte voor een vereiste Module en/of voor het beëindigen van een Module die volgens de Offerte niet (langer) vereist is. Modules worden door MXNS Expert Partners Netherlands geactiveerd nadat de betaling is ontvangen, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Gebruik van de service

8.1. De Klant garandeert dat de Klant bij het gebruik van de Dienst, Software Applicatie, Module(s) en/of Inhoud:

- i. maatregelen neemt tegen virussen, Trojaanse paarden, andere vormen van computercriminaliteit en/of (ander) onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) of derden;
- ii. de Klant zal geen virussen, Trojaanse paarden, malware of andere kwaadaardige codes of bestanden verspreiden of spamberichten verzenden of toestaan dat deze worden verspreid of verzonden via de Gebruikers van de Klant;
- iii. niets zal doen dat op enigerlei wijze kan leiden tot downtime of anderszins nadelige gevolgen voor de (werking van de) Dienst en/of de Software Applicatie;
- iv. geen (Intellectuele Eigendoms)rechten van Mérieux NutriSciences Nederland of derden zal schenden of anderszins onrechtmatig en/of strafbaar zal handelen;
- v. geen Softwaretoepassingen downloaden of trachten te downloaden of zich toegang verschaffen tot de broncode van het Softwaresysteem of trachten toegang daartoe te verkrijgen;
- vi. zal geen ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van een softwaresysteem toestaan;
- vii. niet zal handelen in strijd met het Contract.

8.2. Indien MXNS Expert Partners Netherlands weet of vermoedt dat Afnemer of een van de Gebruikers handelt in strijd met het bepaalde in artikel 8.1 of anderszins de Overeenkomst schendt, is MXNS Expert Partners Netherlands gerechtigd Afnemer aanwijzingen te geven die

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

Afnemer verplicht is op te volgen. MXNS Expert Partners Netherlands is tevens gerechtigd de toegang tot de Dienst, Software Applicatie, een of meer Module(s) en/of Content (tijdelijk) op te schorten, onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen van MXNS Expert Partners Netherlands. De betalingsverplichting van Afnemer blijft in dergelijke gevallen onverminderd van kracht.

8.3. De Klant stemt ermee in te zorgen voor de beveiliging die nodig is om ongeoorloofd gebruik van het Softwaresysteem te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het beveiligen van de toegang tot zijn computers en werkstations en het implementeren van een inlogbeleid voor gebruikers om de toegang tot het Softwaresysteem te beperken tot Gebruikers aan wie Inloggegevens zijn toegewezen.

8.4. De Klant zal geen onbevoegde of onbedoelde toegang tot of gebruik van het Softwaresysteem toestaan, en de Klant stemt ermee in dat hij uiteindelijk verantwoordelijk is voor de naleving door zijn Gebruikers en andere werknemers en Externe Aanbieders van Inhoud, van de gebruiks-, toegangs- en andere beperkingen die de Klant hierin en in de technische gebruikershandleiding voor het Softwaresysteem heeft vastgelegd.

8.5. Elke partij, voor zover van toepassing, zal waarborgen instellen en handhaven tegen de vernietiging, het verlies of de wijziging van Klantinhoud in haar bezit, die niet minder streng zullen zijn dan het gegevensbeveiligingsbeleid dat van kracht is om soortgelijke vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van die partij te beschermen.

8.6. Behalve met betrekking tot commercieel beschikbare toepassingen die algemeen bekend staan als "webbrowser"-software of andere toepassingen, stemt Klant ermee in geen software, programmatoepassing of ander apparaat te gebruiken om toegang te krijgen tot of in te loggen op het Softwaresysteem of om het proces van het verkrijgen, downloaden, overbrengen of verzenden van inhoud of informatie van of naar het Softwaresysteem te automatiseren. De Klant stemt ermee in de versies en releases van webbrowsersoftware te gebruiken die MXNS Expert Partners Netherlands van tijd tot tijd schriftelijk aan de Klant kan verstrekken.

9. Fouten

9.1. MXNS Expert Partners Netherlands beoogt Fouten in de Software Applicatie te herstellen voor zover MXNS Expert Partners Netherlands een gedetailleerd bericht over de betreffende Fouten heeft ontvangen, overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.

9.2. Indien MXNS Expert Partners Netherlands een Fout constateert of indien Afnemer MXNS Expert Partners Netherlands attendeert op een Fout, zal MXNS Expert Partners Netherlands deze melding zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en aan de Fout een prioriteitsniveau toekennen. Er wordt een keuze gemaakt uit de volgende prioriteitsniveaus:

Prioriteitsniveau	Gevolgen van de fout
1	De volledige Software Applicatie kan niet door een Gebruiker worden gebruikt.
2	Een deel van de Software Applicatie dat kritisch is voor bedrijfsprocessen kan niet worden gebruikt of sommige Gebruikers kunnen niet de gehele Software Applicatie gebruiken.
3	De softwareapplicatie kan worden gebruikt, maar er is een probleem met de bruikbaarheid van de onderdelen die niet kritisch zijn voor de bedrijfsprocessen.

4	De softwareapplicatie kan worden gebruikt, maar er is een probleem met de bruikbaarheid van de onderdelen die niet kritisch zijn voor de bedrijfsprocessen en secundaire onderdelen.
---	--

9.3. De volgende responstijden en hersteltijden gelden voor de volgende prioriteitsniveaus. De Reactietijd en dus ook de Hersteltijd gaan in op het moment dat de Klant een Fout meldt tijdens Kantooruren, of - als de melding buiten Kantooruren wordt gedaan - vanaf de eerstvolgende werkdag en Kantooruren:

Prioriteitsniveau	Reactietijd	Hersteltijd
1	[2] Kantooruren na de melding van de Klant	Niet meer dan [8] Kantooruren na het rapport van de klant
2	[1] werkdag na de melding van de Klant	Niet meer dan [2] werkdagen na het rapport van de klant
3	[2] werkdagen na de melding van de Klant	Niet meer dan [5] werkdagen na het rapport van de klant
4	De volgende update/upgrade	-

9.4. Indien nodig zal MXNS Expert Partners Netherlands het herstel van de Fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software Applicatie in gebruik is genomen.

9.5. MXNS Expert Partners Netherlands heeft het recht om tijdelijke oplossingen toe te passen op de Software Applicatie, waaronder het omzeilen van verbindingen en beperkingen om problemen te voorkomen; dat geeft de Klant op geen enkele wijze het recht op een van de in deze Voorwaarden Digitale Hulpmiddelen bedoelde rechtsmiddelen.

9.6. Indien een Hersteltijd met niet meer dan acht (8) uur wordt overschreden voor een Fout van Prioriteitsniveau 1, is de enige remedie voor de Klant een vergoeding van 5%, berekend op grond van het Contract, van (een evenredig deel van) de voor die maand in rekening gebrachte of te brengen betalingen en een vergoeding van 5% voor elke volgende periodeoverschrijding van acht (8) uur, of een deel daarvan. Op die vergoeding zijn de artikelen 6.8 tot en met 6.10 van overeenkomstige toepassing.

9.7. MXNS Expert Partners Netherlands is niet verplicht Fouten te herstellen waarvan MXNS Expert Partners Netherlands redelijkerwijs meent dat deze veroorzaakt zijn door:

- wijzigingen die de Klant in de Software Applicatie heeft aangebracht;
- de werking van andere software dan de Software Applicatie (bijvoorbeeld het besturingssysteem of databasesoftware) of van hardware of andere apparatuur die aan de Klant toebehoort.
- het gebruik van de Software Applicatie in combinatie met aan de Klant toebehorende gegevens die niet voldoen aan het voor de Software Applicatie vereiste gegevensformaat.
- ongepast gebruik van de Software Applicatie door de Klant; of
- geen gebruik maakt van één van de door Quality Software Company B.V. aan de Klant geleverde Updates.

9.8. Indien MXNS Expert Partners Netherlands herstelwerkzaamheden verricht om de Fout te herstellen en redelijkerwijs vaststelt dat de Fout niet is veroorzaakt door de Software Applicatie, heeft MXNS Expert Partners Netherlands het recht een vergoeding te

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

vragen voor de bestede tijd en materialen voor de zakelijke tarieven van MXNS Expert Partners Netherlands en is Afnemer gehouden deze vergoeding te voldoen.

10. Updates en upgrades

10.1. MXNS Expert Partners Netherlands stelt alle vrijgegeven en beschikbare Updates en Upgrades ter beschikking aan de Klant zoals MXNS Expert Partners Netherlands dat nodig acht en altijd binnen het kader van het geldende releasebeleid en de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst.

10.2. MXNS Expert Partners Netherlands zal zich inspannen om de Software Applicatie na implementatie van Updates en Upgrades voor Afnemer beschikbaar te houden. MXNS Expert Partners Netherlands is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door (uitval van de Software Applicatie als gevolg van) de implementatie van Updates of Upgrades of het anderszins wijzigen van de Software Applicatie en MXNS Expert Partners Netherlands is altijd gerechtigd een Update te de-installeren.

10.3. Indien een aanpassing, Update of Upgrade leidt tot een belangrijke wijziging in de functionaliteit van de Softwareapplicatie, zal MXNS Expert Partners Netherlands de Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen op de website van MXNS Expert Partners Netherlands of per e-mail. Aangezien de Software Applicatie aan meerdere Afnemers wordt geleverd, is het niet altijd mogelijk om alleen voor één Afnemer te besluiten een bepaalde Update of Upgrade niet door te voeren.

11. Back-ups

11.1. MXNS Expert Partners Netherlands spant zich in om elke 24 uur één (1) back-up te maken van alle Gegevens in de Software Applicatie door middel van een door MXNS Expert Partners Netherlands bepaalde methode. De back-up wordt door MXNS Expert Partners Netherlands gedurende tien (10) dagen bewaard. MXNS Expert Partners Netherlands garandeert niet dat de back-up altijd bruikbaar, volledig of betrouwbaar is. De back-up wordt geleverd "as is" en geretourneerd.

11.2. De Klant kan MXNS Expert Partners Netherlands verzoeken bepaalde Gegevens uit de back-up te herstellen binnen tien (10) dagen na verwijdering van of wijziging in de Gegevens. MXNS Expert Partners Netherlands zal zich inspannen om de back-up binnen 5 werkdagen te herstellen. Het is mogelijk dat het terugplaatsen van een deel van de Gegevens uit de back-up in de huidige dataset niet mogelijk is indien dit leidt tot een inconsistente situatie. MXNS Expert Partners Netherlands draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het niet beschikbaar of onvolledig zijn van Gegevens na het terugplaatsen vanuit een back-up.

11.3. MXNS Expert Partners Netherlands kan kosten in rekening brengen voor het herstellen van een back-up.

11.4. Na afloop van het Contract kan MXNS Expert Partners Netherlands de back-up te allen tijde vernietigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om voor het einde van het Contract een kopie van de back-upgegevens op te vragen.

12. Verzoek tot wijziging

12.1. Afnemer kan - al dan niet door middel van een Verzoek - een Verzoek tot Wijziging indienen bij MXNS Expert Partners Netherlands. MXNS Expert Partners Netherlands is steeds gerechtigd een Verzoek tot Wijziging of anderszins te accepteren of af te wijzen voor verwerking en te bepalen op welke wijze deze in de Software Applicatie zal worden geïmplementeerd, hetgeen MXNS Expert Partners Netherlands naar eigen inzicht kan bepalen. MXNS Expert Partners Netherlands is niet gehouden enige leveringstermijn voor een Request for Change in acht te nemen, tenzij anders overeengekomen.

12.2. MXNS Expert Partners Netherlands is gerechtigd voor het uitvoeren van een Wijzigingsverzoek een vergoeding te vragen, waartoe tussen MXNS Expert Partners Netherlands en Afnemer een Offerte zal worden gesloten. Betaling van (een deel van) de vergoeding door Afnemer aan MXNS Expert Partners Netherlands voor het uitvoeren van een Wijzigingsverzoek geeft Afnemer nimmer het recht op een exclusief (gebruiks)recht of andere (privileges of) rechten op de op het Wijzigingsverzoek gebaseerde wijzigingen in de Software Applicatie, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13. Betaling

13.1. Indien in de loop van een contractjaar/dienstperiode aanvullingen met betrekking tot de aangeschafte Modules en/of Gebruikers door Afnemer worden gedaan, zal MXNS Expert Partners Netherlands de voor deze aanvullingen verschuldigde vergoedingen op basis van de Offerte rechtstreeks aan Afnemer in rekening brengen. In het volgende contractjaar zullen de aanvullende Module(s) en/of Gebruiker(s) in de facturatie worden meegenomen.

13.2. Een vermindering op verzoek van de Klant van het aantal door de Klant aangeschafte Module(s) en/of Gebruiker(s) geeft de Klant nimmer recht op restitutie van de betaalde vergoedingen.

13.3. De door MXNS Expert Partners Netherlands gemaakte berekeningen voor de berekening van de door Afnemer verschuldigde vergoedingen bedoeld in de Offerte zijn bindend, tenzij Afnemer aantoonde dat deze feitelijk onjuist zijn.

14. Garanties en schadeloosstelling

14.1. De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat de hierin beschreven Softwaresystemen en alle updates, wijzigingen en andere materialen worden geleverd op een "as is" en "as available" basis zonder enige vorm van garantie.

14.2. MXNS Expert Partners Netherlands garandeert niet dat de Dienst niet onderhevig is aan onderbrekingen of downtime. Gehele of gedeeltelijke uitval van de Dienst kan worden veroorzaakt door (onder meer) piekperiodes, uitval van de internetverbinding of onderbreking van de telefoonverbinding, door virussen, Trojaanse paarden, andere vormen van computercriminaliteit en/of onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) en/of derden of fouten/storingen. MXNS Expert Partners Netherlands zal zich inspannen om eventuele fouten in de Software Applicatie en/of Module(s) te herstellen in overeenstemming met de Voorwaarden Digitale Hulpmiddelen. De in de Voorwaarden Digitale Hulpmiddelen genoemde oplossingen zijn uitsluitend en alleen oplossingen van Afnemer in geval van storingen.

14.3. Klant staat alleen toe dat Inhoud van de Klant waarvoor Klant over alle toestemmingen, goedkeuringen en wettelijke rechten beschikt, aan MXNS Expert Partners Netherlands wordt verstrekt voor gebruik en opslag binnen enig toepasselijk Softwaresysteem, en Klant verklaart en garandeert dat alle Inhoud van de Klant die door Klant in verband hiermee wordt verstrekt, geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden of de toepasselijke wetgeving, en dat ook niet zal doen.

15. Beperking van aansprakelijkheid

15.1. De Klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle technische en functionele vereisten voor het Gebruik van de Dienst. Afnemer draagt het risico en de verantwoordelijkheid voor elk gebruik van de Dienst, Software Applicatie, Module(s) en/of Content via het Account van Afnemer. Afnemer zal MXNS Expert Partners Netherlands alle schade en kosten vergoeden die voortvloeien uit en/of verband houden met het gebruik van de Dienst door derden via het Account van Afnemer. MXNS Expert Partners Netherlands kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van, schade aan, onjuistheden in en/of

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

onvolledigheden van Gegevens en/of Leveringen en voor al het gebruik van de Dienst door Gebruikers en derden die zich toegang hebben verschaft tot de Dienst. Opdrachtgever garandeert dat de Gebruikers en voornoemde derden de bepalingen van deze Overeenkomst zullen naleven.

15.2. Noch MXNS Expert Partners Netherlands, noch enige andere partij die betrokken is bij het maken, produceren of leveren van de Software Applicatie is aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet kunnen gebruiken of het gebruik door enig persoon van de Software Applicatie en de daarin opgenomen informatie, en Klant erkent uitdrukkelijk dat het gebruik van dergelijke informatie niet bedoeld is als vervanging voor advies verstrekt door deskundigen of andere professionals.

15.3. MXNS Expert Partners Netherlands Expert Partners Nederland spant zich commercieel redelijkerwijs in om alle regelgevingsinformatie in de Softwareapplicaties zo nauwkeurig en volledig mogelijk te houden. De klant erkent echter dat de voedselregelgeving voortdurend verandert en dat de informatie in een softwareapplicatie achterhaald kan zijn voordat MXNS Expert Partners Netherlands de gelegenheid heeft de softwareapplicatie bij te werken.

15.4. MXNS Expert Partners Netherlands is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of adequate werking van de infrastructuur van Afnemer of van derden, waaronder mobiele apparatuur, telefoonfaciliteiten, hardware of software die door Afnemer bij derden is aangeschaft. MXNS Expert Partners Netherlands is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overdracht, het feit dat de computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, al dan niet van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot internet en webbrowsers, geheel of gedeeltelijk buiten werking (is) of niet beschikbaar (is) (dan wel de Software Applicatie geheel of gedeeltelijk buiten werking (is) of niet beschikbaar in die faciliteiten).

15.5. De Klant is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en volledigheid van de Producten en de Producten die worden gegenereerd door middel van het gebruik van de Dienst. De Klant moet de Producten en de Producten die worden gegenereerd door middel van het gebruik van de Dienst regelmatig controleren. Indien de Klant van mening is dat een bepaalde Prestatie onjuist, onvolledig of niet actueel is, dient de Klant MXNS Expert Partners Netherlands hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen.

15.6. De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen en verifiëren van de geschiktheid van de Content, de Deliverables en/of de geactiveerde Module of Module die door de Klant zal worden geactiveerd en gebruikt voor het doel waarvoor de Klant deze wil gebruiken.

15.7. In het geval MXNS Expert Partners Netherlands een inbreuk of potentiële inbreuk met betrekking tot Inhoud van de Klant ontdekt of hiervan in kennis wordt gesteld, zal MXNS Expert Partners Netherlands de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en een onderzoek instellen naar een dergelijke inbreuk of potentiële inbreuk. MXNS Expert Partners Netherlands zal de Klant op de hoogte stellen van de resultaten van een dergelijk onderzoek. MXNS Expert Partners Netherlands is niet aansprakelijk jegens de Klant of een derde partij, om welke reden dan ook, als gevolg van: (i) onbevoegde openbaarmaking van of toegang tot Inhoud van de Klant als gevolg van misbruik van het Softwaresysteem door de Klant of een Gebruiker of verlies of diefstal van het wachtwoord of de gebruikersnaam van een Gebruiker; of (ii) verwijdering, vernietiging, beschadiging of verlies van Inhoud van de Klant veroorzaakt door of op aanwijzing van de Klant of een Gebruiker.

16. Beëindiging of niet-verlenging

16.1. Bij beëindiging of niet-verlenging van dit Contract zullen de Klant en zijn Gebruikers niet langer proberen toegang te krijgen of te hebben tot de toepasselijke Software Systemen.

16.2. De Klant heeft geen recht op (een deel van) de reeds betaalde vergoedingen als het Contract wordt ontbonden, opgeschort, stopgezet of geannuleerd.

16.3. Na beëindiging van het Contract kan Afnemer verzoeken om eenmalige levering van de Gegevens die tijdens het gebruik van de Dienst in de Dienst zijn ingevoerd. MXNS Expert Partners Netherlands zal de Gegevens in een gangbaar formaat aan Afnemer verstrekken zodat de Gegevens redelijkerwijs door Afnemer kunnen worden verwerkt. MXNS Expert Partners Netherlands is niet gebonden aan een (wettelijk opgelegde) bewaartermijn van de door Opdrachtgever in de Dienst overgevoerde gegevens en Details. Indien Afnemer bij beëindiging van de Overeenkomst niet onverwijld aangeeft dat hij voornoemde overdracht van de Gegevens wenst, is MXNS Expert Partners Netherlands gerechtigd Gegevens die met behulp van de Dienst zijn opgeslagen, gewijzigd, verwerkt of anderszins in de Dienst zijn ingevoerd, onverwijld en zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen en te vernietigen.

16.4. Indien Afnemer niet voldoet aan de in de Overeenkomst gestelde eisen, is MXNS Expert Partners Netherlands gerechtigd Gegevens die met behulp van de Dienst zijn opgeslagen, gewijzigd, verwerkt of anderszins ingevoerd, onverwijld en zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen en te vernietigen.

17. Eigendom en intellectueel eigendom

17.1. Onverminderd hetgeen op grond van dwingend recht is toegestaan, is het de Klant niet toegestaan (delen van) de Software Applicatie, de Module(s), de Deliverables en de Content te wijzigen, openbaar te maken, te verveelvoudigen, te reproduceren, te decompileren of reverse engineering toe te passen. Voorts is het de Klant niet toegestaan beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen (van het gebruik) van de Dienst, de Applicatie en/of de Module(s) te verwijderen of te omzeilen.

17.2. Indien Afnemer in strijd met dit artikel handelt, is Afnemer aan MXNS Expert Partners Netherlands per overtreding, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 50.000,00 en een opeisbare boete van EUR 2.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de uitoefening van de overige aan MXNS Expert Partners Netherlands toekomende rechten, waaronder, maar niet beperkt tot, het vorderen van schadevergoeding en de in de Algemene Voorwaarden MXNS Expert Partners Netherlands genoemde bevoegdheden.

18. Cookies

18.1. MXNS Expert Partners Netherlands maakt gebruik van cookies en slaat deze lokaal op de hardware van de klantlicentiehouders op.

18.2. De persoonsgegevens die via deze cookies worden verkregen, worden verwerkt om MXNS Expert Partners Netherlands in staat te stellen de gebruikerservaring van het softwaresysteem te verbeteren en de beveiliging en bescherming van het softwaresysteem te handhaven.

19. Diverse

19.1. De door MXNS Expert Partners Netherlands ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als de authentieke versie (met inbegrip van logbestanden), behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

19.2. De partijen stellen elkaar altijd schriftelijk op de hoogte van elke wijziging van naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en, op verzoek, bankrekeningnummer, binnen een redelijke termijn.

Bijlage C voor labelingdiensten

Deze Aanvullende Voorwaarden voor Labelingdiensten (de "**Voorwaarden voor Labelingdiensten**") zijn toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden voor Diensten van MXNS Expert Partners Netherlands die beschikbaar zijn op <https://www.ktba.com/nl/algemene-voorwaarden/> (de "**Algemene Voorwaarden**") en zijn van toepassing op alle contracten voor de uitvoering van diensten op het gebied van voedsletikettering en naleving van regelgeving ("**Labelingdiensten**") door MXNS Expert Partners Netherlands. Deze Voorwaarden Labelingdiensten en de Algemene voorwaarden worden in hun geheel opgenomen in en maken deel uit van elk voorstel of elke overeenkomst voor Labelingdiensten die tussen de Klant en MXNS Expert Partners Netherlands wordt gesloten. Termen met een hoofdletter die hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene voorwaarden.

De Dienst die door MXNS Expert Partners Netherlands wordt verleend, bestaat uitsluitend uit een etiketcontrole ('**Etiketcontrole**'), dat wil zeggen de verificatie van de etikettering in overeenstemming met de Wetten en wettelijke vereisten voor voedselveiligheid in het door de Afemer geselecteerde land op het moment dat het Servicerapport wordt verzonden. MXNS Expert Partners Netherlands beoordeelt in het kader van de Etiketcontrole niet of het etiket van de Klant al dan niet voldoet aan de Wetten van het door de Klant geselecteerde land en/of de informatie op het etiket de Klant al dan niet blootstelt aan claims van derden".

1. Timing

Indien MXNS Expert Partners Netherlands voor de uitvoering van de Labelingdiensten gegevens behoeft van Opdrachtgever, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de juiste en volledige gegevens aan MXNS Expert Partners Netherlands heeft verstrekt.

2. Annulering of uitstel

2.1. Indien Opdrachtgever minder dan 72 uur voor aanvang van een Labelingdienst een aan MXNS Expert Partners Netherlands verstrekte opdracht uitstelt of annuleert, is MXNS Expert Partners Netherlands bevoegd de opdracht te beëindigen. MXNS Expert Partners Netherlands is alsdan gerechtigd een vergoeding aan Afemer in rekening te brengen ter hoogte van 30% van het bedrag dat MXNS Expert Partners Netherlands en Afemer in de Offerte zijn overeengekomen.

2.2. Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook een aan MXNS Expert Partners Netherlands verstrekte opdracht beëindigt, is MXNS Expert Partners Netherlands gerechtigd alle tot aan de beëindigingsdatum verrichte werkzaamheden te factureren. Dit gefactureerde bedrag wordt vermeerderd met een opslag van 30%, hetgeen overeenkomt met hetgeen MXNS Expert Partners Netherlands aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht indien de opdracht niet voortijdig zou zijn beëindigd. In geval van een rechtmatige beëindiging zal MXNS Expert Partners Netherlands niet meer factureren dan 100% van het in de Offerte vermelde bedrag. Bij een onrechtmatige beëindiging van de opdracht zal MXNS Expert Partners Netherlands 100% van het in de Offerte overeengekomen bedrag factureren en behoudt zij zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

2.3. De Klant stemt ermee in dat de hierboven vermelde bedragen een redelijke maatstaf voor schadevergoeding vormen, gezien de aard van de verliezen die hieruit kunnen voortvloeien, en dat dergelijke betalingen niet bedoeld zijn als straf voor een dergelijke actie van de Klant.

3. Contract Extra's

3.1. Indien op verzoek van Afemer wijzigingen of aanvullingen worden aangebracht die naar het oordeel van MXNS Expert Partners Netherlands noodzakelijk zijn en van invloed zijn op de omvang van de in het kader van de Service Order overeengekomen werkzaamheden, bijvoorbeeld meerwerk, zullen de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden worden gefactureerd conform met de op het moment van uitvoering van de werkzaamheden geldende tarieven van MXNS Expert Partners Netherlands. Voor zover onder een Dienstverleningsopdracht een vaste prijs is overeengekomen, zal MXNS Expert Partners Netherlands Opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële consequenties voor het beoogde meerwerk.

3.2. Het afgesproken of verwachte tijdstip van voltooiing van de Servicerapport(en) en de wederzijdse verantwoordelijkheden van MXNS Expert Partners Netherlands en Afemer kunnen worden beïnvloed door aanvullingen of wijzigingen in de Serviceopdracht.

4. Servicerapporten

4.1. Indien Klant in de Dienstorder een derde partij heeft aangewezen die gerechtigd is om kopieën van de Servicerapporten of Leveringen van MXNS Expert Partners Netherlands te ontvangen (elk, een ("**Derde partij**")), dan is de ontvangst van een rapport door Derde partij niet afhankelijk van de inhoud van het rapport of enige overweging door Klant van goede of slechte prestaties, en dat een dergelijk rapport naar Derde partij zal worden verzonden op hetzelfde moment dat het naar Klant wordt verzonden.

4.2. Alle servicerapporten en deliverables en andere resultaten van de labelingdiensten die aan de klant worden verstrekt, zijn gebaseerd op informatie die door de klant, zijn leveranciers en hun respectieve vertegenwoordigers aan MXNS Expert Partners Netherlands is verstrekt, en alle informatie en analyses met betrekking tot de naleving van wet- en regelgeving zijn gebaseerd op de wet- en regelgeving die van kracht was op de datum van het desbetreffende servicerapport of de desbetreffende deliverables. MXNS Expert Partners Netherlands mag erop vertrouwen dat de informatie die aan MXNS Expert Partners Netherlands is verstrekt door bevoegde derden van Opdrachtgever, die door Opdrachtgever zijn aangewezen in het kader van de uitvoering van een opdracht, door die bevoegde derden van Opdrachtgever is afgestemd met Opdrachtgever en tevens juist en volledig is. MXNS Expert Partners Netherlands verricht geen Testdiensten of analyses op de producten waarvan het etiket wordt gecontroleerd.

4.3. MXNS Expert Partners Netherlands is niet verantwoordelijk voor foutieve rapporten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

4.4. Eventuele wijzigingen of veranderingen in de interpretatie van de huidige wet- of regelgeving of andere relevante wijzigingen na oplevering van het Servicerapport zijn niet inbegrepen in het Contract en/of de Labeling Service en MXNS Expert Partners Netherlands is hiervoor niet aansprakelijk.

4.5. MXNS Expert Partners Nederland is niet verplicht te onderzoeken, tenzij deze verplichting expliciet in de Offerte is opgenomen (a) of er meer dan één taal wordt gesproken in een land en; (b) in welke taal het label dient te worden samengesteld;

4.6. Na de levering van het Servicerapport is MXNS Expert Partners Netherlands niet verplicht om Afemer op de hoogte te stellen van wijzigingen in wet- of regelgeving die de eerder aan Afemer geleverde Leveringen of het Servicerapport ongeldig zouden kunnen maken, en MXNS Expert Partners Netherlands is niet langer verplicht om de labels van Afemer op naleving te controleren.

4.7. De aanbevelingen in het servicerapport zijn geformuleerd volgens professionele standaarden om een duidelijke evaluatie ervan te

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

garanderen, in overeenstemming met de regelgeving en beste praktijken die van kracht waren op de datum van publicatie van het serviceraapport.

4.8. De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van MXNS Expert Partners Netherlands zal nooit meer bedragen dan tweeduizend vijfhonderd (2.500) euro per Label Check.

4.9. Aansprakelijkheid van MXNS Expert Partners Netherlands wegens verminking, vernietiging of verlies van labels, rapporten, bestanden, informatie, documenten of andere informatiedragers van de Klant is uitgesloten, tenzij deze is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van MXNS Expert Partners Netherlands.

4.10. Het serviceraapport bevat de resultaten van de labelcontrole. Het serviceraapport is uitsluitend bedoeld voor het maken van een label.

4.11. MXNS Expert Partners Netherlands voert alleen een Label Check uit. Door het uitvoeren van een Label Check geeft MXNS Expert Partners Netherlands geen oordeel over de vraag of de Klant voldoet aan alle wettelijke vereisten en wetten die van toepassing zijn op de producten, productiemethoden, diensten en bedrijfsvoering van de Klant. De Klant wordt geadviseerd om een goed gekwalificeerde, goed geïnformeerde advocaat of andere juridische deskundige te raadplegen die volledig op de hoogte is van de specifieke omstandigheden van de Klant om de juridische gevolgen van het gebruik van het label voor de bedrijfsvoering van de Klant te beoordelen.

5. Intellectueel eigendom

Alle auteursrechten met betrekking tot de inhoud van de Prestaties die door MXNS Expert Partners Netherlands speciaal voor de Klant zijn gecreëerd in het kader van de Diensten, worden overgedragen aan de Klant. De Klant heeft dan het recht om deze inhoud te gebruiken, te reproduceren, aan te passen op welke drager dan ook, met welke middelen dan ook, voor welke noodzaak dan ook, in het bijzonder voor het vervullen van de vereiste formaliteiten en procedures, voor de volledige duur van het auteursrecht, gratis of niet, over de hele wereld.

Bijlage voor trainingsdiensten

Deze bijlage voor Trainingsdiensten (de "**Voorwaarden voor Trainingsdiensten**") is toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden voor Diensten van MXNS Expert Partners Netherlands die beschikbaar zijn op <https://www.ktba.com/nl/algemene-voorwaarden/> (de "**Algemene Voorwaarden**") en is van toepassing op alle contracten voor de uitvoering van trainingsdiensten door MXNS Expert Partners Netherlands ("**Trainingsdiensten**"). Deze Voorwaarden voor Trainingsdiensten en de Algemene Voorwaarden voor Trainingsdiensten worden in hun geheel opgenomen in en maken deel uit van elk voorstel of elke overeenkomst voor Trainingsdiensten die tussen de Klant en MXNS Expert Partners Netherlands wordt gesloten. Termen met een hoofdletter die hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene voorwaarden.

1. Toepassingsgebied

1.1. De Trainingsdiensten kunnen standaardcursussen/programma's omvatten waarvoor de Klant zich inschrijft die bedoeld zijn voor groepen en/of online leertrajecten en/of andere bijeenkomsten van welke aard dan ook die door MXNS Expert Partners Netherlands worden georganiseerd met als doel kennis te verspreiden (elk, een "**Cursus/programma**").

1.2. De overeenkomst tussen MXNS Expert Partners Netherlands en de Klant voor het volgen van een Cursus/programma komt tot stand op het moment dat de Klant het daartoe bestemde (elektronische) inschrijvings- of aanmeldingsformulier verzendt of, indien de Klant zich op andere wijze heeft aangemeld, op het moment dat MXNS Expert Partners Netherlands de aanmelding van de Klant telefonisch of elektronisch schriftelijk heeft bevestigd.

1.3. MXNS Expert Partners Netherlands is te allen tijde gerechtigd om (a) de inhoud van een Cursus/Programma tussentijds te wijzigen om redenen van kwaliteitsverbetering van de Cursus/Programma; (b) de planning van de Cursus/Programma qua locatie en tijdstip te wijzigen; en (c) de groepsgrootte te bepalen en de samenstelling van de groep naar eigen inzicht van MXNS Expert Partners Netherlands te regelen.

1.4. Het door MXNS Expert Partners Netherlands in verband met enige Trainingsdiensten verstrekte lesmateriaal is uitsluitend geschikt voor scholing of opleiding van Afnemer en/of studenten. Ieder ander gebruik door Afnemer is verboden.

1.5. Na afronding van een Cursus/programma kan MXNS Expert Partners Netherlands, indien van toepassing, een diploma of ander certificaat uitreiken aan de Klant en/of de cursist; met dien verstande dat MXNS Expert Partners Netherlands, naar eigen goeddunken, de uitreiking van een dergelijk diploma of certificaat afhankelijk kan stellen van de score, het cijfer of andere uitkomst van een examen dat door MXNS Expert Partners Netherlands in verband met deze Cursus/programma wordt afgenomen.

1.6. Als de Training Services bestaan uit het aanbieden van E-Learning:

- (i) MXNS Expert Partners Netherlands stelt aan Afnemer een inlogcode ter beschikking waarmee Afnemer toegang krijgt tot het elektronische lesmateriaal;
- (ii) MXNS Expert Partners Netherlands stelt het elektronische lesmateriaal gedurende een periode van 12 maanden na het verstrekken van de inlogcode aan Afnemer ter beschikking en na het verstrijken van deze periode van 12 maanden vervalt het recht van Afnemer om het elektronische lesmateriaal te lezen en is MXNS Expert Partners Netherlands niet langer verplicht het lesmateriaal aan Afnemer en/of de leerling ter beschikking te stellen;

- (iii) De Klant dient ervoor te zorgen dat de Klant beschikt over geschikte apparatuur waarmee het elektronische lesmateriaal kan

worden gelezen en MXNS Expert Partners Netherlands is niet verplicht om ervoor te zorgen dat de door de Klant gebruikte apparatuur geschikt is voor het lezen van het lesmateriaal;

- (vi) Het elektronische lesmateriaal wordt in het Nederlands geleverd als de Klant het lesmateriaal in een andere taal, is MXNS Expert Partners Netherlands gerechtigd alle kosten van vertaling en aanpassing van het lesmateriaal aan Afnemer in rekening te brengen; en,

- (v) Helpdesk en vragen over E-learning kunnen worden gesteld door MXNS Expert Partners Netherlands in het Nederlands en/of Engels.

1.7. De Klant heeft het recht om, tot 14 dagen na het plaatsen van het eerste contract met MXNS Expert Partners Netherlands, te verzoeken dat de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding ("**NRTO Voorwaarden**") van toepassing zijn op het Contract, met uitzondering van artikel 9, 15 en 16 van de NRTO Voorwaarden. In dat geval zijn de Voorwaarden NRTO samen met deze Voorwaarden Training Services en de Algemene Voorwaarden van toepassing. De volgende bepalingen van de Voorwaarden Training Services en de Algemene Voorwaarden hebben voorrang op de bepalingen van de NRTO-voorwaarden en vervangen of vullen de NRTO-voorwaarden aan: Indien de NRTO Voorwaarden van toepassing zijn, of indien de Klant tijdig om toepassing daarvan heeft verzocht, zijn deze voorwaarden uitsluitend van toepassing op de door MXNS Expert Partners Netherlands uitgevoerde en uit te voeren Trainingsdiensten. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overige door MXNS Expert Partners Netherlands uitgevoerde werkzaamheden en prevaleren boven de NRTO-voorwaarden.

2. Beëindiging

2.1. De Klant heeft het recht om het Contract of enige Trainingsdiensten die in een Offerte zijn voorzien op elk moment schriftelijk te beëindigen, met inachtneming van bepaalde annuleringstermijnen en bepaalde annuleringskosten en administratiekosten die aan de Klant in rekening zullen worden gebracht zoals uiteengezet in artikel 5.

2.2. Indien een door de Klant aangewezen cursist (in plaats van de Klant) de data van een Cursus/programma of andere Trainingsdienst annuleert of wijzigt, wordt die aangewezen cursist geacht bevoegd te zijn de Klant te vertegenwoordigen.

2.3. MXNS Expert Partners Netherlands heeft het recht om (a) de Overeenkomst of enige Trainingsdiensten voorzien in een Offerte te beëindigen, (b) een geplande Cursus/programma te annuleren, (c) nieuwe aanmeldingen voor een lopende Cursus/programma te weigeren, of (d) de deelname van een Klant of een door de Klant aangewezen (vervangende) cursist zonder opgaaf van redenen te weigeren. In een dergelijk geval ontvangen Afnemer en ingeschreven cursisten, voor zover van toepassing, bericht en heeft Afnemer recht op restitutie van het volledige bedrag dat in verband met de betreffende Diensten aan MXNS Expert Partners Netherlands is betaald. Een dergelijke annulering betekent geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en schept geen verplichting tot schadevergoeding. Indien en voor zover in een bevoegde rechterlijke instantie wordt beslist dat MXNS Expert Partners Netherlands tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst door het annuleren van een Cursus/programma of andere Trainingsdienst, is de uit een dergelijke beslissing voortvloeiende schade beperkt tot de restitutie van het bedrag dat door Afnemer aan MXNS

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

Expert Partners Netherlands is betaald voor de geannuleerde Cursus/programma of andere Trainingsdienst.

en dat dergelijke betalingen niet bedoeld zijn als straf voor een dergelijke actie van de Klant.

3. Gevolgen van annulering/uitstel

3.1. Bij annulering of wijziging door Opdrachtgever van de datum waarop een geplande Cursus/programma zal plaatsvinden, kan MXNS Expert Partners Netherlands de volgende vergoedingen plus eventuele door MXNS Expert Partners Netherlands gemaakte kosten vanaf de annulerings- of wijzigingsdatum in rekening brengen en is Opdrachtgever gehouden deze te betalen:

- (i) Indien de Klant de Cursus/het Programma annuleert of de data wijzigt tot 4 weken voor aanvang van de Cursus/het Programma, is de Klant verplicht 10% van de overeengekomen Contractprijs te betalen voor administratiekosten (met een maximum van EUR 200,00 exclusief BTW, voor elke dag dat de Cursus/het Programma werd geannuleerd of uitgesteld)
- (ii) Indien de Klant de Cursus/het Programma annuleert of de data wijzigt tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de Cursus/het Programma, is de Klant verplicht 50% van de overeengekomen Contractprijs te betalen; en
- (iii) Indien de Klant de Cursus/het Programma annuleert of de data wijzigt binnen 2 weken voor aanvang van de Cursus/het Programma, is de Klant verplicht 100% van de overeengekomen Contractprijs te betalen.

3.2. Indien de Trainingsdiensten bestaan uit het coachen van individuele personen en de Klant of de door de Klant aangewezen student de datum van een coachingsessie annuleert of wijzigt met minder dan 4 werkdagen voor de geplande aanvang van de coachingsessie:

- (i) Als de annulering of wijziging tussen 2 en 4 werkdagen voor aanvang van de coaching plaatsvindt, wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht; en
- (ii) Als de annulering of wijziging binnen 2 werkdagen voor aanvang van de coaching plaatsvindt, wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Als de Klant de coachingsessie gedeeltelijk annuleert, wordt dit beschouwd als een wijziging van het coachingcontract.

3.3. Indien Klant de Trainingsdiensten wenst uit te stellen of te annuleren, dient Klant MXNS Expert Partners Netherlands hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Als MXNS Expert Partners Netherlands de kennisgeving van de Klant ontvangt binnen 16 tot 30 werkdagen na de bevestigde datum van de Dienst, wordt de Klant een uitstel-/annuleringsvergoeding in rekening gebracht ter hoogte van 70% van de vergoeding voor de Dienst. Indien MXNS Expert Partners Netherlands binnen 15 werkdagen (of minder) na de bevestigde datum van de Dienst een kennisgeving van de Klant ontvangt, worden de uitstel-/annuleringskosten verhoogd tot een bedrag gelijk aan 100% van de vergoeding voor de Dienst. Naast de uitstel-/annuleringskosten zal MXNS Expert Partners Netherlands de reeds gemaakte reiskosten aan de Klant in rekening brengen.

3.4. Alle annuleringskosten of kosten voor uitstel zijn verschuldigd en betaalbaar vanaf het moment van annulering of wijziging.

3.5. De werkelijke schade die waarschijnlijk het gevolg zal zijn van annulering of uitstel van geplande Trainingsdiensten is op de datum hiervan moeilijk in te schatten en zou voor MXNS Expert Partners Netherlands moeilijk te kwantificeren zijn voor zover annulering of uitstel gevolgen kan hebben voor de reputatie van MXNS Expert Partners Netherlands of MXNS Expert Partners Netherlands kan verplichten niet-monetaire concessies te doen aan haar leveranciers en contractanten. MXNS Expert Partners Netherlands verbindt zich ertoe dat de hierboven vermelde bedragen een redelijke maatstaf voor schadevergoeding vormen gezien de aard van de verliezen die hieruit kunnen voortvloeien,

4. Timing

4.1. Studentenlijsten moeten ten minste 15 werkdagen voor de cursusdatum ontvangen zijn, zodat er voldoende tijd is om het cursusmateriaal te printen en te verzenden.

4.2. De Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever aangewezen cursist kan de ingeschreven cursist vervangen door een andere cursist voor het bijwonen van een Cursus/programma of coachingsessie, indien MXNS Expert Partners Netherlands binnen 48 uur voor aanvang van de Cursus/programma of coachingsessie schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) van de vervanging in kennis is gesteld, echter met dien verstande dat alle kosten en uitgaven die MXNS Expert Partners Netherlands in verband met deze vervanging maakt voor rekening van de Opdrachtgever komen.

4.3. Het cursusmateriaal wordt 5-7 dagen voor de cursusdatum naar de vestiging van de klant verzonden. Voor offertes die minder dan twee weken voor de cursusdatum worden ondertekend, wordt een toeslag voor spoedverzending in rekening gebracht.

5. Vergoedingen en prijsaanpassingen

5.1. Bij voltooiing van de Trainingsdiensten door MXNS Expert Partners Netherlands zal een eventueel door Opdrachtgever betaald voorschot worden verrekend met de laatste factuur.

5.2. Alle uit eigen zak gemaakte reis- en verblijfkosten worden terug gefactureerd aan de Klant, met inachtneming van de tarieven, voorwaarden en richtlijnen die in de Offerte kunnen zijn vermeld.

5.3. De boeken, indien aanwezig, op de literatuurlijst die wordt aanbevolen aan cursisten voor een Cursus/Opleiding zijn niet inbegrepen in de prijs van de Trainingsdiensten, tenzij specifiek vermeld in de Offerte of anderszins schriftelijk geregeld.

5.4. Kosten van acteurs, modellen, specifieke (theater)apparatuur, specifieke muziekketoes, specifieke voice-overs of vertalingen, etc., zijn niet inbegrepen in de prijs van enige Trainingsdiensten, tenzij specifiek vermeld in de Offerte, en dergelijke kosten zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

5.5. MXNS Expert Partners Netherlands is niet verplicht om in het lesmateriaal dat in het kader van de Trainingsdiensten wordt verstrekt, huisstijlkenmerken van de Klant te verwerken. Indien MXNS Expert Partners Netherlands op verzoek van de Klant huisstijlkenmerken van de Klant in het lesmateriaal verwerkt, zijn de daarmee gemoeide werkzaamheden niet in de prijs van de Trainingsdiensten inbegrepen en worden deze afzonderlijk gefactureerd.

6. Niet-sollicitatie

6.1. Tenzij de wet anders bepaalt, is het de Klant, dochterondernemingen van de Klant, groepsondernemingen, deelnemingen en/of feitelijk of wettelijk verbonden vennootschappen, personen en/of verenigingen van personen van de Klant verboden:

- a) voor de duur dat de Diensten worden geleverd en,
- b) voor een periode van één jaar na beëindiging van het Contract,
- c) ongeacht de reden en oorzaak van de beëindiging van de Services, naar:
 - i) personen in dienst te nemen die in dienst zijn bij MXNS Expert Partners Netherlands of personen in dienst te nemen die minder dan een jaar voorafgaand aan het moment waarop zij Diensten voor Opdrachtgever hebben verricht, uit dienst zijn getreden bij MXNS Expert Partners Netherlands

! Let op; dit is een vrije vertaling. Juridisch geldt de Engelstalige versie op <https://www.ktba.com/terms-and-conditions/>

- en/of:
- ii) anderszins de onder (i) genoemde personen opdracht geven om betaald of onbetaald werk te verrichten in hun bedrijf en/of,
 - iii) met de onder (i) genoemde personen te onderhandelen over de uitvoering van taken of werkzaamheden als bedoeld onder (i) en/of (ii).
- 6.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 6.1. verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van vijftigduizend (50.000) euro per overtreding en tevens tweeduizend (2.000) euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MXNS Expert Partners Netherlands om volledige schadevergoeding en/of staking van de overtreding te vorderen en onverminderd het recht van MXNS Expert Partners Netherlands om de contractueel met de werknemer overeengekomen boete te vorderen.
- 6.3. Afnemer is jegens MXNS Expert Partners Netherlands verplicht om dochterondernemingen, groepsmaatschappijen, deelnemingen en/of feitelijk of rechtens aan Afnemer gelieerde vennootschappen, personen en/of personenassociaties van Afnemer op de hoogte te stellen van het bepaalde onder 6.1. en 6.2..
- 6.4. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MXNS Expert Partners Netherlands de personen die op grond van de Overeenkomst de Diensten voor MXNS Expert Partners Netherlands verrichten, aan derden ter beschikking te stellen. Indien Afnemer met schriftelijke toestemming van MXNS Expert Partners Netherlands personeel ter beschikking stelt aan derden, dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat hij in het Handelsregister registreert dat de werkzaamheden van Afnemer (mede) het ter beschikking stellen van personeel omvatten.
- 6.5. In afwijking van de hoofdregel in dit artikel 6.1 en 6.2 is de Klant gerechtigd om een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer die uitsluitend onder toezicht en leiding van de Klant zou zijn geplaatst, zolang deze plaatsing rechtmatig is beëindigd.
- 6.6. Een Afnemer die voornemens is een arbeidsverhouding met een werknemer aan te gaan, dient MXNS Expert Partners Netherlands hiervan ruim van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen alvorens aan dit voornemen gevolg te geven. De Klant is bekend met de wet- en regelgeving inzake opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. De afnemer is verantwoordelijk voor het onderzoek en de beoordeling van het arbeidsverleden van de werknemer.
- 6.7. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd bij Opdrachtgever is geplaatst, voordat deze medewerker 1040 uur op basis van die opdracht heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan MXNS Expert Partners een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende tarief voor 1040 uur minus de reeds door de medewerker op basis van de opdracht gewerkte uren. Het honorarium wordt vermeerderd met BTW. De vergoeding is verschuldigd voor de door MXNS Expert Partners Netherlands verrichte diensten in verband met de levering, werving of opleiding van de betreffende medewerker
- 6.8. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een werknemer die op basis van een opdracht voor bepaalde tijd bij hem is geplaatst, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende tarief voor de resterende duur van de opdracht (berekend op basis van de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/meeruren) of, in geval van een opdracht die voortijdig kan worden beëindigd, de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat Opdrachtgever steeds ten minste de in deze bepaling genoemde vergoeding verschuldigd is. Het honorarium wordt vermeerderd met de BTW die verschuldigd is voor de door MXNS Expert Partners Netherlands verrichte diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van de betreffende medewerker.
- 6.9. Indien de Klant niet direct na afloop van de terbeschikkingstelling van de werknemer een arbeidsverhouding met de werknemer aangaat, maar dit binnen 6 maanden na die datum doet, is de Klant eveneens de in dit artikel bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel indien de Klant hiertoe rechtstreeks of via derden contact heeft opgenomen met de werknemer, als indien de werknemer rechtstreeks of via derden bij de Klant heeft gesolliciteerd.